



# **Diagnostic de l'accès public au Multimédia sur le territoire du PIC URBAN**

---

## **3- Monographies**



[www.creatif-public.net](http://www.creatif-public.net)

**Etude réalisée par Philippe Cazeneuve**

### ■ **L' objet de ce document est de :**

Présenter de façon descriptive un état de la situation observée au cours de l'enquête sur l'accès public au multimédia et à internet sur le territoire PIC URBAN de l'agglomération grenobloise, auprès des communes et des structures rencontrées.

L'enquête de terrain, menée par entretiens semi-directifs dans les lieux d'accès et complétée par des entretiens téléphoniques, s'est déroulée entre juin et octobre 2003.

Les entretiens ont aussi donné lieu à une enquête par questionnaire dont l'exploitation et les résultats sont présentés dans la 2<sup>ème</sup> partie du dossier diagnostic.

### ■ **Les autres documents du diagnostic :**

Ce document fait partie d'un ensemble qui comprend les documents suivants :

- Méthodologie : « Cadre de travail de l'Audit sur l'accès public au multimédia » (document de cadrage de la mission d'étude diffusé auprès des participants)
- 1<sup>ère</sup> partie : Accès public aux TIC et usages du multimédia : enjeux et repères à partir de données d'études nationales.
- 2<sup>ème</sup> partie : Résultats de l'enquête sur les lieux d'accès publics au multimédia et à l'internet du territoire PIC URBAN de l'agglomération grenobloise.
- **3<sup>ème</sup> partie : Fiches monographiques des communes et structures observées.**
- 4<sup>ème</sup> partie : Propositions d'action.

### ■ **Pour plus d'informations**

Pour vous procurer les autres éléments ou pour plus d'informations concernant ce dossier contacter :

- **METRO – Direction des Politiques Urbaines - PIC URBAN**
  - M. Guillaume TOURNAIRE
  - Mél : [guillaume.tournaire@la-metro.org](mailto:guillaume.tournaire@la-metro.org)
  - Tél : 04.76.59.57.06

•

### ■ Le sommaire de ce document :

<b>GRENOBLE</b> .....	<b>4</b>
Mission Nouvelles Technologies – Ville de Grenoble .....	5
Réseau des Bibliothèques municipales – Grenoble.....	8
CRIJ Rhône-Alpes - Grenoble .....	11
Projets à venir sur le Secteur 3 - Grenoble .....	14
Bibliothèque municipale des Eaux Claires - Grenoble .....	15
Pôle insertion professionnelle Sud-Ouest - Grenoble .....	18
MJC des Eaux Claires - Grenoble.....	20
MPT Mistral - Grenoble .....	23
<b>ECHIROLLES</b> .....	<b>25</b>
Ville d'Echirolles .....	26
Bureau Information Jeunesse (BIJ) - Echirolles.....	28
Réseau de bibliothèques - Echirolles.....	31
Maison des écrits – Echirolles.....	34
<b>FONTAINE</b> .....	<b>36</b>
Ville de Fontaine .....	37
Espace multimédia intercommunal - Fontaine / Seyssinet-Pariset .....	40
Animation DSU Vie des quartiers – Ville de Fontaine.....	43
MJC Nelson Mandela - Fontaine.....	45
Association Mémoires - Fontaine.....	47
<b>PONT-DE-CLAIX</b> .....	<b>50</b>
Ville de Pont-de-Claix.....	51
Salle Villancourt - Pont-de-Claix .....	54
Bibliothèque municipale - Pont-de-Claix .....	56
MJC le Delta - Pont-de-Claix.....	58
Atelier Permanent de Recherche d'emploi - Pont-de-Claix.....	60
Espace C.E. Rhodia - Pont-de-Claix.....	61
<b>SEYSSINET-PARISSET</b> .....	<b>62</b>
Ville de Seyssinet-Pariset .....	63
<b>STRUCTURES D'INSERTION INTERCOMMUNALES</b> .....	<b>65</b>
Mission Locale du Sud Isère - Pont-de-Claix/Echirolles/Eybens .....	66
Mission Locale de la Rive Gauche du Drac - Fontaine .....	69
Atelier Pédagogique Personnalisé (APP) – IFRA - Fontaine .....	70

**GRENOBLE**

### Mission Nouvelles Technologies – Ville de Grenoble

*Entretien avec **Dominique CHABRILLAC**, chargé de mission Nouvelles technologies, réalisé le 8 juillet 2003 dans les locaux de la Mission.*

#### Accès et usages du multimédia

##### Le programme CyberEspaces

Le programme d'équipement de lieux publics labellisés « CyberEspaces » et d'équipement des écoles, a démarré en 1999 .

Il y a **35 CyberEspaces** sur la Ville, avec des thématiques spécifiques pour un total de 200 postes :

- CyberEspace Culture : toutes les bibliothèques dont l'équipement varie de 1 à 17 postes proposés au public et le Musée de Grenoble,
- CyberEspace emploi : les 5 pôles d'insertion professionnelle,
- CyberEspace Senior : Université InterAges du Dauphiné
- CyberEspace Culture scientifique : CCSTI , Muséum,
- CyberEspace Création, Arts : Lykra à La Bifurk, Conservatoire,
- CyberEspace Montagne : Maison de la Montagne,
- CyberEspace associatifs de quartier : 3 MJC.

Impact-UMIJ (Association gérant des Foyers de Jeunes Travailleurs) joue le rôle de centre de ressources pour les autres Cyber-espaces en mettant à disposition :

- du personnel qui assure des formations (par ex dans les Pôle d'insertion professionnels qui ne disposent pas d'animateur multimédia permanent),
- un parc de matériel (ordinateurs portables, appareils photos et caméras numériques, vidéoprojecteur, ...)

La ville a pris en charge l'investissement matériel en totalité et assure la gestion de la maintenance. Elle a pu bénéficier de l'aide du Conseil Général de l'Isère dans le cadre du programme « CyberCentres » : 6 centres (1 par canton) ont pu être équipés avec une prise en charge concernant environ 40 % du coût du matériel informatique.

Les investissements actuels portent aussi sur le rééquipement de lieux existants depuis longtemps : MJC Allobroges va passer de 3 à une dizaine de postes, le CCSTI remplace ses ordinateurs, le CAV équipe une seconde salle.

La ville ne donne pas d'aide au fonctionnement.

Les choix d'implantation ont été faits pour disposer d'une couverture de tous les secteurs de la ville (il fallait au moins un CyberEspace par secteur), et afin de s'appuyer sur des structures existantes, si possible travaillant déjà en réseau. Les espaces dédiés uniquement aux TIC ont été proscrits.

**Les tarifs** varient d'un lieu à l'autre. Dans les espaces municipaux :

La consultation est gratuite dans la limite de 2 heures hebdomadaires.

## 4 - Monographies

---

Des ateliers d'initiation sont proposés : 2 €uros pour 1 heure (gratuit pour les demandeurs d'emploi) et un certificat d'aptitude mis en place par Impact-UMI est délivré.

### **L'informatique à l'école : le programme CyberEcoles**

**37 écoles sont équipées de postes en fond de classe** ce qui représente 2000 postes :

- Elémentaires : 28 écoles sur 41 sont équipées (soit 70 %). L'objectif est d'atteindre les 100 % dans les 2 ans)
- Maternelles : 9 écoles sur 53 sont équipées (soit moins de 20%), mais il n'est pas prévu de poursuivre l'équipement des maternelles.

Plus 2 établissements spécialisés, le Centre de rééducation motrice Paul Cocat, et l'Ecole de déficients visuels Ferdinand Buisson)

Un **site web extranet** est mis à disposition des CyberEcoles depuis le début de l'année 2003 pour gérer les demandes de consommables et pour le suivi des demandes d'intervention de maintenance. Ce site va être étendu prochainement pour tous les CyberEspaces. Il permettra aussi au public de suivre son compte personnel, de consulter la liste des CyberEspaces, ainsi que le calendrier et les programmes d'animation.

<http://www.e-grenoble.net/>

L' élu en charge des TIC est Cécil Guitart, adjoint au Développement culturel solidaire et à la Culture Scientifique Technique et Industrielle.

### **Le site web de la ville**

Le site web de la Ville de Grenoble ( [www.ville-grenoble.fr](http://www.ville-grenoble.fr) ) comporte :

- Un répertoire des services et équipements publics, des adresses utiles
- La présentation des élus et les délibérations du conseil municipal depuis janvier 2002.
- Informations sur les grands projets d'aménagement
- Journal municipal, publications et plaquettes d'information en téléchargement.
- Agenda d'évènements culturels
- Plan des secteurs à télécharger.
- Liens vers les sites des communes voisines et large sélection de sites utiles ou locaux.
- Téléprocédures : Téléchargement de formulaires (urbanisme, restauration scolaire, demandes de subventions), liens vers service-public.fr

A visiter aussi le site de concertation pour l'aménagement du quartier Bouchayer-Viallet :

<http://www.bouchayer-viallet.info>

A noter que le site de la Ville ne comporte aucune information sur les lieux d'accès publics au multimédia (CyberEspaces) ou sur le programme d'équipement des écoles.

### Difficultés et perspectives

#### Difficultés ou évolutions prévisibles pour les années à venir

- .Animation d'un réseau composé d'interlocuteurs ayant des statuts et des besoins différents.
- La mise en place de formations s'est heurtée à une grande hétérogénéité des animateurs, tant dans leurs besoins, que dans leurs envies et capacités.
- Faire circuler l'information, communiquer auprès du public afin de pouvoir mieux les orienter vers le CyberEspace adapté à leur besoin.

#### Solutions mise en œuvre ou à apporter

- Rencontres d'animateurs en 2000/2001 environ une fois par mois. Cela n'a pas très bien marché et cela s'est arrêté faute d'un nombre suffisant de participants.
- Collaborations à l'occasion d'évènements festifs (Fête de l'Internet, ...)
- Développer les services proposés via le site extranet aux Cyberespaces : demande s de moyens matériels mutualisés par exemple.
- Développement de la CyberCarte.
- Projet de faire circuler expositions ou animations proposées par le CCSTI.
- Amélioration de la signalétique des lieux.
- Réflexion commune et harmonisation des modalités d'accueil : tarifs, charte de fonctionnement, ...
- Favoriser la communication entre les professionnels de chaque lieu afin que chacun sache mieux ce que font les autres.

#### Projets et perspectives

##### A court terme :

- La Ville envisage d'apporter une compensation financière pour les structures qui accueillent gratuitement les demandeurs d'emploi.
- Ouvrir un CyberEspace à la Chaufferie.
- Médiathèque Kateb Yacine à Grand Place : seconde grande médiathèque de la Ville après celle du Centre Ville (ouverture automne 2003).

##### A moyen terme :

- Pôle « Jeunesse, Sport, culture » pour le secteur 3 :(ouverture prévue 2005).
- Aménagement de la Friche Bouchayer-Viallet : avec une possibilité de pôle de Culture Scientifique et Technique (souhait des élus de Grenoble et des aménageurs d'ouvrir le site vers Fontaine en lien avec l'aménagement des berges du DRAC).

### Réseau des Bibliothèques municipales – Grenoble

*Entretien avec **Marylen Gartner**, Conservateur Bibliothèque Municipale de Grenoble, en charge de la bibliothèque des Eaux-Claires réalisé le 28 août 2003.*

*Entretien avec **Dominique CHABRILLAC**, chargé de mission Nouvelles technologies, réalisé le 8 juillet 2003 dans les locaux de la Mission.*

*Consultation des documents de communication, extrait du rapport d'activité 2002 et compte-rendu de la commission NTIC du réseau des BM du 16 avril 2003.*

### Le réseau

3 Grandes bibliothèques : une Bibliothèque d'étude et d'information et deux bibliothèques multimédia, Centre ville et Kateb Yacine (Grand'Place)

9 bibliothèques de quartier : Abbaye-les-bains, Alliance, Arlequin, Eaux-Claires, Hauquelin, Jardin de Ville, Prémol, St-Bruno, Teisseire-Malherbe

1 bibliothèque pour les collectivités et un service de prêt à domicile pour les personnes à mobilité réduite.

1 bibliothèque internationale

des bibliothèques associées : Conservatoire National de Région, Musée de Grenoble, Ecole Supérieure d'Art.

Le site internet [www.bm-grenoble.fr](http://www.bm-grenoble.fr) propose en ligne l'interrogation du catalogue, la réservation de documents, l'accès à quelques collections ou expositions numérisés.

#### Conditions d'accès

Grenoblois : 7 € par an pour l'emprunt de supports imprimés uniquement dans une bibliothèque de quartiers ou 13 € par an pour l'emprunt de tous supports dans tout le réseau des bibliothèques municipales.

Résident Métro avec Pass Doc : 30 € par an (tous supports dans tout le réseau)

Résident Métro sans Pass Doc ou hors Métro : 60 € par an (tous supports dans tout le réseau)

Pour les Grenoblois, Chômeurs, CES, RMI, FNS, demandeurs d'asile, plus de 65 ans, moins de 18 ans, lycéens ou étudiants domiciliés ou scolarisés sur Grenoble : gratuit.

Pass Doc 8 € (gratuite pour les étudiants)

### Accès et usages du multimédia

#### La charte d'utilisation (extraits)

- Les bibliothèques proposent l'accès aux sites web comme aux autres supports d'information, dans le cadre de leurs missions de diffusion de l'information et d'accès à la culture.
- La rubrique « internet » du site des BM de Grenoble propose une sélection de 600 liens classés par thème dans tous les domaines de la connaissance.

## 4 - Monographies

- Des séances d'initiation par petits groupes sont proposées avec l'aide d'un médiateur multimédia, sur réservation.
- Des séances thématiques consacrées à la recherche d'information sur internet ont lieu à la Bibliothèque municipale d'étude et d'information.

### Conditions d'accès :

- Posséder la carte d'abonné des BM de Grenoble. Une carte de consultation peut-être délivrée gratuitement pour la consultation d'internet.
- Accès à internet pour tous dans les bibliothèques de quartier. Accès à partir de 13 ans dans les grandes bibliothèques. Autorisation parentale pour les moins de 16 ans.
- Pour consulter internet, il faut s'inscrire et réserver une plage horaire.

### Règles d'utilisation :

- L'utilisation de la messagerie électronique ainsi que la création de pages web et que toute forme de commerce électronique ne sont pas autorisées.
- La consultation de sites doit être conforme aux lois en vigueur (droit d'auteur, respect de la personne humaine, délit d'incitation à la haine raciale). N'est pas admise la consultation de sites contraires à la législation française, notamment ceux faisant l'apologie de la violence, de discriminations ou de pratiques illégales.
- Afin d'éviter la propagation des virus, l'utilisation de disquettes n'est pas autorisée.

### **Moyens humains et matériels**

Il y a trois médiateurs TIC pour tout le réseau des bibliothèques de Grenoble : un poste affecté en permanence à la Bibliothèque d'Etudes, un poste affecté sur les bibliothèques Arlequin et Prémol, et un sur Grand'Place mais réaffecté sur le secteur Ouest pendant la durée des travaux. Il s'agit de postes sous statut Emploi-Jeunes en passe d'être pérennisés.

<b>Bibliothèques</b>	<b>Postes multimédia *</b>	<b>Postes internet</b>	<b>Spécificités</b>
Etude et information	5	7	
Centre ville		2	
Grand'Place			
Internationale			Cabines de langues
Abbaye-les-bains	4	1	Cabine équipée pour les non-voyants et méthodes de langues
Alliance		1	
Arlequin	2	2	
Eaux-Claires		4	
Hauquelin		1	
Jardin de Ville		2	
Prémol	1	1	
St-Bruno	1	1	
Teisseire-Malherbe		3	

## 4 - Monographies

---

<b>Total</b>			
--------------	--	--	--

\* Multimédia = équipés pour la consultation de cédéroms sonores (casques ou haut-parleurs)  
Dans les petites bibliothèques les postes internet permettent aussi la consultation de cédéroms.

Des appareils photo numériques et deux vidéo-projecteurs sont mutualisés pour tout le réseau des bibliothèques, ainsi qu'un fond de cédéroms « Jeunesse ».

### Difficultés et perspectives

#### Projets

Une **CyberCarte** vient d'être mise en place cet été 2003 à la Bibliothèque d'Etudes en premier pour une phase de tests, avant extension à l'ensemble du réseau. Cette carte virtuelle est associée à un compte utilisateur dont tous les paramètres et données sont gérés par un serveur de bases de données centralisé.

Les lecteurs pourront effectuer des réservations (2 heures hebdomadaires maximum) pour l'utilisation d'un poste permettant accès internet, la consultation des cédéroms stockés sur le serveur, l'usage des logiciels bureautique. Ils pourront stocker des données personnelles (sites favoris, environnement de bureau, fichiers), et disposeront d'un porte-monnaie virtuel permettant de régler les photocopies et impressions.

Les fonctions d'administration permettent de gérer les droits des utilisateurs, mais aussi d'établir des statistiques fines.

Le serveur hébergé à la DSIT (ex GIE AGIR) est accessible via le réseau Ville et donc depuis les bibliothèques et les pôles d'insertion professionnelle.

Cette solution s'appuie sur les produits développés par la société ARCHIMED.

### CRIJ Rhône-Alpes - Grenoble

Entretien téléphonique avec **Michèle GIORDANO**, Chargée de mission, le 31 juillet 2003.

#### Le réseau

##### Le CRIJ et le réseau Information Jeunesse

Le réseau Information Jeunesse existe depuis 1969 avec le soutien du Ministère de la Jeunesse et des Sports. Il a une mission d'accueil et d'information du public, les jeunes et leurs familles, sur neuf rubriques : études, métiers, emploi, formation continue, loisirs, vie pratique, vacances, étranger, sports.

Il comporte pour la région Rhône-Alpes 112 structures (103 fonctionnent réellement fin 2002), dont 25 en Isère. Sur une année, ce réseau reçoit plus de 500.000 jeunes soit une moyenne de 20 jeunes par jour et par structure.

**La métropole grenobloise compte 9 PIJ :** Grenoble, Echirolles, Eybens, Gières, Meylan, St Egrève, St Martin d'Hères, Sassenage, Seyssins.

##### Charte de l'information Jeunesse : les règles déontologiques (extraits)

- L'information est accessible de manière égale à tous les jeunes, au plus près de leurs conditions de vie.
- L'information répond en priorité aux besoins et aux demandes directes des jeunes qui sont accueillis dans un souci de disponibilité et de respect de leur identité.
- L'information est complète, impartiale, exacte, pratique, actualisée et utilise les TIC.
- L'accueil est gratuit, personnalisé et modulé selon la demande.
- L'information respecte le secret professionnel et l'anonymat du jeune.

##### Moyens humains et matériels

Les emplois concernés représentent 194 personnes sur la région, dont 85 % travaillent à temps plein sur l'Information Jeunesse. En 2002, 36 % des emplois relèvent du dispositif « Emplois Jeunes », cette part s'amenuisant (43 % en 2001) au profit de quelques emplois pérennisés.

Les animateurs affectés dans un PIJ/BIJ reçoivent une formation initiale à l'Information Jeunesse de 3 semaines.

#### Accès et usages du multimédia

##### L'accès au multimédia : le label Point Cyb Espace Jeune Numérique

L'objectif du programme Point Cyb est de rendre accessible les NTIC aux jeunes, dans un souci d'égalité des chances. Les Points Cyb proposent 4 niveaux de services afin de :

1. Améliorer l'accès à l'information : consultation de sites web tous domaines.
2. Proposer des services de proximité : initiations, réalisation de CV, consultation de messagerie.

## 4 - Monographies

---

3. Favoriser l'expression et les échanges entre les jeunes : organisation de forums et débats.
4. Développer les pratiques artistiques et culturelles grâce à l'outil multimédia : production multimédia, réalisation de pages web.

65 PIJ ou BIJ ont été labellisés Point Cyb sur la région (48 sont en fonctionnement fin 2002, soit un peu moins d'un PIJ/BIJ ouvert sur deux). En outre, il faut signaler que certains PIJ non labellisés Point Cyb offrent néanmoins un accès internet, c'est le cas notamment de celui de Sassenage.

### **L'animation du réseau**

L'animation du réseau « Point Cyb » en Rhône-Alpes est assuré conjointement par le CRIJ et les services des directions départementales Jeunesse et Sports.

Trois regroupements régionaux ont eu lieu, des formations d'adaptation à l'emploi pour les animateurs ont eu lieu et sont prévues pour 2003 (maintenance informatique et Mise en place de projets d'animation).

Un BEATEP « Point Cyb » a été mis en place par le CREPS de Mâcon en octobre 2001 avec une participation active du CRIJ sur le contenu pédagogique. Deux promotions de 15 stagiaires ont été formées.

Un groupe de travail régional rassemblant une douzaine de personnes a planché sur le contenu du site portail (<http://www.j-net.org>) et sur l'élaboration d'une grille de lecture de sites web.

Au niveau national, une équipe de trois personnes de l'Unité JESSI de l'INJEP anime un site web portail pour l'animation du réseau des points Cyb qui vient d'être lancé en juillet 2003 " (<http://www.generationcyb.net/>),

### **La charte des Points-Cyb en Rhône-Alpes (extraits)**

« Le Point Cyb Espace Jeune Numérique » est un lieu public de services et d'accès aux technologies de l'information et de la communication, ouvert à tous les publics. »

#### Conditions d'accès :

- Le Point Cyb s'engage à répondre aux demandes des jeunes pour l'utilisation des postes informatiques de consultation. Il met à leur disposition du matériel de bonne qualité avec accès internet.
- L'accès est exclusivement permis pour la consultation et pour une utilisation accompagnée.
- Un animateur est disponible pour accompagner l'utilisateur dans sa demande.
- L'accompagnement et l'utilisation proposée s'inscrivent dans le cadre de la Charte de l'Information Jeunesse.

#### Conditions de consultation :

- Afin de préserver le droit et le respect des mineurs, il est interdit de consulter des sites sectaires, xénophobes ou pornographiques.
- Dans le cas où le Point Cyb est amené à récupérer des informations personnelles sur les utilisateurs, il s'engage à respecter la Loi Informatique et Liberté (article L.27 du 6.01.78).


## 4 - Monographies

---

- Le Point Cyb peut réglementer certains services tels que l'usage de disquettes et de cédéroms, l'impression, le téléchargement, afin de garantir un accès permanent et sécurisé.
- Le Point Cyb veille à respecter le droit de copie. Toute copie d'information est réservée à un usage personnel.

### Difficultés et perspectives

Les financements sur l'opération Point Cyb sont stoppés pour 2004 au niveau national. Il n'y aura pas de création ou de labellisation de nouveaux lieux et il n'y aura plus de crédits pour la coordination et la formation des animateurs.



### Projets à venir sur le Secteur 3 - Grenoble

Entretien avec **Christiane Chateaufieux**, chef de projet Politique de la Ville Secteur Mistral Grenoble

Entretien avec **Marylen Gartner**, Conservateur Bibliothèque Municipale de Grenoble, en charge de la bibliothèque des Eaux-Claires.

- *Compte-rendu séance du Conseil municipal de Grenoble du 17 mars 2003 – Approbation du pré-programme et lancement de la procédure de concours de la maîtrise d'œuvre.*
- *Pré-programme – Scénario 5.1 - ISC – 4 février 2003)*

### Projet de « Pôle Jeunesse - Sport - Culture »

La création de ce nouvel équipement capable de rayonner sur l'ensemble du secteur 3 s'inscrit dans le projet de renouvellement urbain du quartier Mistral – Eaux Claires - Rondeau Libération. Il a pour vocation de transformer l'actuelle Maison pour Tous Mistral et de fonctionner par redéploiement des moyens actuellement affectés.

Implanté sur l'îlot Ampère, côté Av. Rhin et Danube, celui-ci devrait offrir une surface totale d'environ 1570 m<sup>2</sup> comportant entre autre, un dojo, une salle de musculation, un espace polyvalent destiné aux « pratiques aériennes » (cirque, acrobatie, escalade, danse ...), un lieu d'accueil club pré-ados et une salle de soutien scolaire, **un atelier vidéo (30 à 40 m<sup>2</sup>) et un espace multimédia (30 à 40 m<sup>2</sup>).**

Les modalités de fonctionnement et de gestion de cet équipement sont encore à l'étude.

Le choix de l'architecte doit intervenir en septembre 2003, la construction pourrait démarrer à l'été 2004 pour une **livraison fin 2005**.

### Projet de nouvelle Bibliothèque des Eaux Claires

La bibliothèque des Eaux Claires s'avère trop à l'étroit dans ses locaux dans la mesure où elle a récupéré l'activité de la bibliothèque Mistral après sa destruction suite à un incendie.

La ville de Grenoble étudie la possibilité d'une nouvelle implantation sur l'îlot Ampère, à côté du futur « Pôle Jeunesse - Sport – Culture ». Il pourrait s'agir d'un aménagement en Rez-de-chaussée d'immeubles d'habitation prévus à cet emplacement.

Dans l'hypothèse d'un aboutissement favorable de ce projet, son ouverture ne s'effectuerait **pas avant 2006**.

### Bibliothèque municipale des Eaux Claires - Grenoble

Entretien avec **Marylen Gartner**, Conservateur en charge des Bibliothèques du secteur Ouest et de la Formation du personnel et **Stéphane Charvet**, médiateur TIC. Réalisé le 28 août 2003 à la Bibliothèque des Eaux-Claires.

### Accès et usages du multimédia

#### L'accès au multimédia à la Bibliothèque municipale des Eaux-Claires

L'accès internet est ouvert depuis juin 2001, avec à l'origine 2 postes implantés dans la salle de lecture. En 2002, une petite salle dédiée a pu être aménagée permettant d'installer 2 postes supplémentaires. Des initiations individuelles d'une heure sont proposées sur RDV et assurées par le médiateur TIC.

Les postes sont limités à la consultation d'internet et ponctuellement à la consultation de cédéroms, lorsque le médiateur est présent (absence de tour de cédéroms qui permettrait un contrôle d'accès automatique).

Il y a un fond conséquent de vidéos en prêt mais il n'y a pas de cédéroms en prêt à la bibliothèque, cependant le médiateur peut puiser dans un fond de cédéroms jeunesse commun au réseau des bibliothèques de Grenoble.

#### L'équipe

Les bibliothécaires en service à la banque de prêt sont chargées de gérer l'accès multimédia lorsque le médiateur TIC n'est pas là. Stéphane Charvet est rattaché à la Bibliothèque Grand Place et a été affecté durant la fermeture pour travaux aux animations sur plusieurs bibliothèques de quartier. Il est présent deux jours par semaine à la Bibliothèque des Eaux Claires.

#### Moyens matériels

Il y a 4 ordinateurs en réseau accessibles au public dans une salle dédiée, donnant sur le secteur Enfants. Les postes ne sont pas équipés de logiciels bureautique, il n'y a pas de lecteurs de disquettes, ni d'imprimante à disposition du public.

#### Horaires d'ouverture au public

Ce sont ceux de la bibliothèque Enfants.

. Mardi 15h-18h30, Mercredi 10-12h 14-17h, Jeudi accueil de groupes, Vendredi 15h-18h30, Samedi 14h-17h (horaires aménagés pendant les vacances scolaires).

Soit un total de **18 heures hebdomadaires**

#### Tarifs et règles de fonctionnement

##### Libre-accès individuel :

Une heure maximum par semaine et par personne sur réservation. Gratuité pour tout les lecteurs inscrits à la bibliothèque. Une carte de consultation peut-être délivrée uniquement pour l'utilisation d'Internet. Avec autorisation parentale pour les moins de 16 ans.

## 4 - Monographies

### Les publics touchés par la bibliothèque

Depuis la fermeture de la bibliothèque Mistral, l'activité de la bibliothèque des Eaux Claires a augmenté et celle-ci se trouve un peu à l'étroit. La bibliothèque a gagné un nouveau public, et il semblerait que certaines catégories de public du quartier Mistral (les jeunes filles par exemple) viennent plus facilement à la bibliothèque depuis que celle-ci n'est plus « au pied des tours ».

(REM : les données statistiques qui suivent sont issues d'une mesure d'activité réalisée par le médiateur TIC sur un mois en octobre 2002).

- **Taux d'occupation des postes = 83 %** 137 plages horaires occupées sur 165 possibles dans le mois, dont 40 **initiations à Internet soit 25 % des usagers.**
- Les jours les plus fréquentés sont le vendredi et le samedi.
- **66 abonnés différents** sur un mois sont venus consulter l'internet, avec la répartition :
  - Sexe : 50 % hommes et 50 % de femmes
  - Fréquence : 56 % sont venus une fois, 22 % deux fois, 22% trois fois et plus.
  - Age : 36 % enfants -13 ans, 24 % ados 13-18 ans, 40 % adultes
  - Profession : 90 % des adultes sont des demandeurs d'emploi.
  - Abonnement : 62 % Quartier seulement, 32 % Tout le Réseau, 6 % Internet seul
  - Provenance géographique : 33 % Mistral, 32 % Eaux-Claires, 8 % Rondeau-Libération, 27 % autres quartiers.

### Les usages constatés

L'utilisation s'inscrit dans le cadre de la charte commune au réseau des bibliothèques de Grenoble (voir la fiche consacrée au réseau des BM). L'E-mail est interdit par la charte d'utilisation bien que cela suscite débat au sein du personnel des bibliothèques et que cela donne lieu à quelques dérogations au cas par cas. Les arguments pour cette interdiction :

- ce n'est pas la vocation de la bibliothèque
- risque de concurrence par rapport aux espaces privés (cybercafés)

## Difficultés et perspectives

### Difficultés rencontrées

- Avec la réouverture de la bibliothèque Grand Place après travaux, la bibliothèque va perdre la présence d'un médiateur TIC. Les bibliothèques de quartier vont se retrouver sans encadrement. Il est impossible de former tout le personnel au niveau de qualification des médiateurs.

### Solutions mise en œuvre ou à apporter

- Des hublots ont été percés dans le mur de la salle afin de mettre l'ordinateur sous le regard immédiat de la banque de prêt où se trouve en permanence une bibliothécaire.
- Installation d'une tour de cédéroms à envisager.
- Financer des postes de médiateurs itinérants

### Projets et perspectives

- Développer un fond de DVD

## 4 - Monographies

---

- Raccordement au câble pour le poste de télévision de la salle d'animation
- Proposer des méthodes d'apprentissage du français Langues Etrangères pour les primo-arrivants.

### Besoins ou souhaits de Formation

- Des formation aux usages pédagogiques des TIC ont déjà eu lieu.
- Formation à l'analyse de l'image pour les professionnels des bibliothèques avec le C.A.V. et le CNFPT.

### Pôle insertion professionnelle Sud-Ouest - Grenoble

Entretien avec **Janine GUIGUE**, Coordinatrice, réalisé le 17 juillet 2003.

#### La structure

Les pôles d'insertion professionnelle sont des structures originales qui ont été créées à Grenoble en 1997 afin de proposer un accueil de proximité aux demandeurs d'emploi. Ils ont pris la suite des relais-emploi qui dépendaient du CCAS. Depuis 2001, les Pôles d'insertion professionnelle sont rattachés au service de l'insertion économique et depuis septembre 2002, leur activité s'est recentrée sur le suivi des allocataires RMI.

#### L'activité du Pôle d'insertion professionnel Sud-ouest

Le Pôle Sud-Ouest couvre les quartiers Mistral, Eaux-Clares, Anatole France. Il accueille des adultes de plus de 26 ans, qui viennent sur prescription de l'ANPE, des services sociaux de la Ville, de la Commission locale d'insertion (CLI) ou par le bouche à oreille.

Il leur est proposé un accompagnement et un suivi individuel, ainsi qu'un atelier de recherche d'emploi une fois par semaine.

#### Accès et usages du multimédia

##### Ateliers d'initiation

Il s'agit essentiellement d'ateliers d'initiation proposés aux personnes suivies et volontaires.

Deux partenaires sont impliqués dans ces formations :

- L'ACEISP (Association pour la Création d'Emplois et l'Insertion Sociale et Professionnelle) propose des stages d'initiation ou remise à niveau en Bureautique dont le financement est assuré par la CLI.
- Impact-UMIJ (Association gérant des Foyers de Jeunes Travailleurs) assure des initiations internet dans tous les pôles d'insertion professionnelle. L'animatrice, Shéhérazade, vient une matinée par semaine et assure deux ateliers d'une heure et demie. Le certificat d'aptitude à la navigation est délivré.

Les tarifs : Gratuité

Moyens matériels et logiciels :

Une connexion internet, un routeur, imprimante, mais pas d'ordinateur en libre-accès.

#### Difficultés et perspectives

##### Difficultés rencontrées

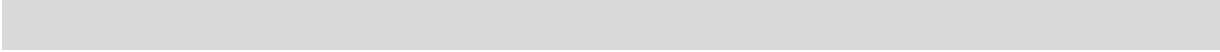
- Lorsque les outils de communication (téléphone, minitel, internet) sont laissés en libre-accès : on observe des dérives et des abus dans l'utilisation.

## 4 - Monographies

---

- Des effractions ayant déjà eu lieu par le passé dans d'autres locaux, l'assurance refuse d'assurer le matériel si les locaux ne sont pas sécurisés, mais trop gros travaux.

### **Solutions mises en œuvre**

- Les CV sont tapés par la secrétaire.
  - Recours à des ordinateurs portables amenés à chaque séance par l'animatrice.
- 

### MJC des Eaux Claires - Grenoble

Entretien avec **Noëlle BLANCHET**, Directrice réalisé le 17 juillet 2003 à la MJC.

#### La structure

##### La MJC des Eaux Claires

La Maison des Jeunes et de la Culture des Eaux Claires compte 1400 adhérents dont 65 % (900) domiciliés dans le secteur 3 et plus précisément 43 % dans le quartier Eaux-Claires.

Le public est féminin à 63 % et également réparti entre jeunes de moins de 25 ans et adultes de 26 à 59 ans (47 % pour chaque groupe d'âge), le plus de 60 ans représentant les 6 % restant.

Budget 350.000 €uros, dont 40 % de recettes propres et 40 % de subventions de la Ville. La subvention annuelle de fonctionnement de la Ville s'élève à 143.000 € en 2003 [Ces chiffres n'incluent pas la valorisation de la mise à disposition de locaux et la prise en charge des fluides par la Ville, ni le coût du poste de Direction géré par la Fédération régionale des MJC, laquelle perçoit une participation de la Ville et du Conseil Général].

L'équipe de professionnels permanents est composée de 4 personnes à temps plein (1 directrice, 3 animateurs, 1 secrétaire), plus ¼ temps de comptable.

##### Les spécificités de la MJC

Placée juste en face du Lycée des Eaux-Claires, elle accueille de ce fait une forte population de lycéens pour qui la MJC est un lieu de vie. Ils y disposent d'un foyer ouvert entre 12h et 14h et jusqu'à 19h. Cette proximité favorise les projets menés en partenariat avec le Lycée.

##### Une dominante Cinéma : « L'Ecole des Médiateurs Culturels »

Ce projet qui existe depuis 5-6 ans a été initié par un professeur d'italien passionné de théâtre. Des jeunes lycéens volontaires vont voir des spectacles et des films et ensuite sont chargés d'écrire des critiques et de parler autour d'eux de leurs « coups de cœur ».

De plus, cette année, un groupe de jeunes a pu participer à la réalisation d'un film sur le thème « Cinéma et Patrimoine » avec l'encadrement d'un réalisateur professionnel dans le cadre de l'opération « Un été au Ciné - CinéVille ».

Ces projet sont menés en partenariat avec la MJC et le Cinéma Méliès.

##### Les tarifs

Adhésion à la MJC : 8 € adulte ou famille, 5 € 16/18 ans, 12 € résidants hors Grenoble.

## 4 - Monographies

---

### **Partenariats**

#### Sur le secteur 3 :

Avec la MJC Anatole France qui elle est plus axée sur le Sport, la Maison de l'Enfance (gérée par les Francas), la MPT (affiliée à la Fédération Léo Lagrange) et les 3 centres sociaux (Mistral, Anatole France, Eaux-Claires) gérés par le CCAS de la Ville de Grenoble.

#### Sur la thématique Cinéma :

Avec la MJC Villars-Bonot qui anime une salle de Cinéma, la fédération départementale des MJC et la Direction Départementale Jeunesse et Sport Isère.

## **Accès et usages du multimédia**

### **L'accès au multimédia : l'atelier photo numérique**

La MJC dispose d'une activité « Photo » dynamique et est équipé d'un labo-photo comportant 6 postes de développement. Un projet a été monté pour évoluer vers la photo numérique et a pu bénéficier d'une subvention d'équipement du Conseil Général de l'Isère pour l'achat de matériel informatique.

Les enfants du Centre de Loisirs bénéficient aussi de ces compétences internes autour de l'image animée, avec des sorties ciné et spectacle, ainsi que des animations spécifiques sur ce thème.

### **Moyens**

#### Moyens matériels et logiciels :

- Pas de connexion internet.
- 2 Imac, 3 appareils photo numériques, 1 scanner, 1 imprimante.

Le matériel n'est pas installé dans une salle dédiée, il est déplacé selon les besoins.

#### Moyens humains :

L'animation de l'atelier photo numérique est assurée par un animateur vacataire.

L'animateur permanent du secteur Enfance possède quelques compétences basiques.

## **Difficultés et perspectives**

### **Difficultés ou évolutions prévisibles pour les années à venir**

- Pas d'animateur spécialiste
- Difficulté à trouver des budgets sur des projets spécifiques permettant de payer des intervenants ponctuels.

### **Solutions envisagées**

- Formation de l'animateur permanent du secteur Enfance à la photo numérique et retouche d'images.


## 4 - Monographies

---

### Projets

Utilisation du multimédia pour la découverte de l'anglais avec les petits (3/6 ans), il y a déjà eu des stages d'anglais pour cette tranche d'âge qui ont eu un franc succès. L'enjeu est de lutter contre les inégalités face à l'école en proposant un accompagnement dès le plus jeune âge. Ce projet élaboré depuis un an n'a pas pu démarrer faute de financements.

### Besoins ou souhaits de Formation

- Logiciels de traitement d'images : Photoshop, ...
  - Logiciels de BD et dessin animés
  - Vidéo numérique et montage
- 

### MPT Mistral - Grenoble

*Entretien avec Karim BENAÏSSA, responsable de l'animation, réalisé le 24 juin 2003 à la MPT.*

#### La structure

##### **La Maison pour Tous Mistral**

La MPT est gérée par le « Centre socio-culturel Mistral Drac » affilié à la Fédération Léo Lagrange.

Il propose un accompagnement social, un accompagnement scolaire pour les enfants et collégiens, des activités pour les jeunes avec une dominante sportive (Futsal en particulier), ainsi que des actions thématiques sur la santé, l'art du récit, campagne de propreté...

##### L'équipe :

10 salariés dont 3 sous statut emploi-Jeune. Equipe essentiellement masculine.

Budget : 450 000 €

##### Les publics touchés par la MPT :

- Les « mamans » (30 ans et plus) sans activité professionnelle
- Les personnes du 3<sup>e</sup> age (Club de l'amitié : foyer-restaurant pour les retraités)
- Les enfants 8-12 ans
- Les jeunes 13-25 ans

##### **Horaires d'ouverture au public**

Lundi, Mardi, Jeudi, Vendredi : 14h-20h

Mercredi : 14h-18h

Samedi : 10h-13h

Soit environ 30h hebdomadaires. Il s'agit d'horaires de base, adaptables selon les projets menés.

#### Accès et usages du multimédia

##### **Accès au Multimédia : une histoire qui se conjugue au passé**

La MPT a été un lieu d'initiation dans les années 80 à l'époque des Centres informatiques X2000.

Puis le Point d'Information Jeunesse, qui mettait à disposition 6 postes dans un local voisin de la MPT, a fonctionné pendant 4-5ans avec une utilisation facile par les jeunes fréquentant la MPT.

##### Exemples de projets menés à la MPT avec le multimédia durant cette époque

- Journal « Les petits Mistraliens » réalisé avec les enfants de 8-12 ans

## 4 - Monographies

- Accompagnement scolaire : utilisation de cédéroms ludo-éducatifs (ADIBOU)
- Action d'initiation auprès de femmes du quartier avec (en partenariat avec un organisme de formation pour Adultes : ACEISP)

### **Intérêt et enjeux d'un accompagnement des usages du multimédia sur le quartier**

1. Insertion professionnelle des jeunes : dans beaucoup d'emplois la maîtrise de l'outil informatique est un pré-requis.
2. Sortir le quartier de l'image négative qui lui colle et montrer qu'il peut aussi devenir un lieu attractif où l'on vient depuis l'extérieur pour accéder à des services de qualité.

## **Difficultés et perspectives**

### **Difficultés rencontrées**

- Le Chat avec des mineurs, s'il n'est pas maîtrisé est dangereux, car il peut donner lieu à des dérives importantes : mauvaises rencontres, trafics illicites...
- Les ordinateurs à disposition était du matériel de seconde main peu attractif car peu performant et souvent en panne.

### **Solutions à mettre en œuvre**

- Recadrer les usages de l'outil multimédia par rapport à un projet précis pour éviter les dérives.
- Définir les règles d'usages avec le groupe
- Aménager un lieu-ressource qui ne soit pas uniquement une salle informatique mais aussi un lieu disposant de documentation, ...
- Proposer des animations ludiques autour d'outils de création numérique : photo et retouche d'images par exemple.
- Disposer de matériel récent de qualité, un budget logiciel convenable et la maîtrise complète sur le renouvellement des investissements.

### **Projets**

Dans le cadre du futur équipement « Pôle Jeunesse, Sport, Culture » sur le secteur 3 incluant un espace multimédia, la MPT réfléchit à la conception d'un projet lui permettant d'accéder à des créneaux horaires réguliers pour proposer des animations ou actions particulières.

## **Besoins ou souhaits de Formation**

- Maintenance et administration d'un petit réseau local

**ECHIROLLES**

## 4 - Monographies

### Ville d'Echirolles

Entretien avec **Colette DURANTI**, responsable des systèmes d'Information et **Vincent MAZOYER**, agent de développement local, réalisé le 8 juillet 2003 à la Mairie.

Entretien avec **Emmanuel POMES**, Responsable du Service Jeunesse et directeur de « La Butte », réalisé le 1er juillet 2003 au BIJ.

Entretien téléphonique avec **Martine PILOT**, responsable du Service Enseignement réalisé le 15 septembre.

### Accès et usages du multimédia

#### Le programme d'accès au multimédia à Echirolles

La politique TIC de la commune est concentrée essentiellement sur l'équipement informatique des écoles.

Il n'y a pas eu jusqu'à présent de politique globale en matière d'appropriation des TIC par la population, et l'usage des TIC comme outil de communication est faiblement développé par les services de la Ville, en interne comme en externe.

#### L'informatique à l'école

La population scolarisée à Echirolles représente un peu plus de 2000 élèves au niveau élémentaire (9 établissements soit 90 classes).

Les écoles de la commune sont toutes équipées, suite à un plan d'investissement sur 3-4 ans de 5 MF. Cela représente aujourd'hui pour les écoles élémentaires :

- **1 voire 2 ordinateurs en fond de classe**, il s'agit de postes de seconde main reconditionnés pour des usages de type traitement de texte
- **une salle multimédia de 12 postes par école (matériel neuf)** connectés à internet via Numéris.

Un accès facile des salles informatique (salles en bout de bâtiment, ...) a été recherché afin de permettre un usage périscolaire dans le cadre d'un conventionnement avec les directeurs d'écoles. Cela s'est concrétisé dans trois écoles par des projets portés par des parents ce qui a abouti à la mise en place sur les machines de doubles disques durs afin de mieux séparer les données pédagogiques et scolaires des usages périscolaires.

L'élu en charge des TIC est M. BERTHET.

### Le site web de la ville

Le site web de la Ville d'Echirolles ([www.ville-echirolles.fr](http://www.ville-echirolles.fr)) est en cours de construction. On y trouve pour le moment qu'une page d'actualités présentant le programme des événements festifs, sportifs et culturels et un dossier sur le futur Hôtel de Ville.

(Ouverture prévue du site d'information complet : automne 2003)

### Difficultés et perspectives

#### Difficultés ou évolutions prévisibles pour les années à venir

- Obsolescence rapide du matériel : comment financer le remplacement et quel pérennité dans le temps des investissements réalisés ?
- Le matériel des écoles est sous-utilisé.
- Faible culture TIC dans les services municipaux (200 adresses mail sur 700 personnes, dont seulement la moitié sont régulièrement utilisées)

#### Solutions mise en œuvre ou à apporter

- Une solution de sécurisation pour séparer les flux d'information sera mis en place en octobre prochain.
- Développer l'usage des salles informatiques scolaires par des publics multiples selon les moments de la journée.

### Projets et perspectives

- Développer à la Maison des Ecrits un principe de correspondance par mail entre parents et enfants à l'occasion de classes découverte.

#### Projet Espace Pablo Picasso

Rénovation d'un équipement, ex MJC qui a été municipalisée (personnel passé sous statut municipal) : 560 m<sup>2</sup> au lieu de 400 m<sup>2</sup> actuellement.

Début des travaux prévu en Janvier 2004 pour une durée d'un an.

Mais les activités continueront pendant cette période dans d'autres salles du quartier mis à disposition temporairement. L'objectif est de démarrer progressivement, la mise en place des nouvelles activités prévues dans le cadre du réaménagement.

Cet équipement sera organisé autour d'une Agora permettant d'accueillir 120 personnes et disposant de possibilités de vidéo-projection (voire de borne multimédia).

Un espace multimédia proposera 8 postes dans un espace dédié de 30 m<sup>2</sup>.

### Bureau Information Jeunesse (BIJ) - Echirolles

*Entretien avec **Laure ARNAUD**, Responsable du BIJ et **Emmanuel POMES**, Responsable du Service Jeunesse et directeur de « La Butte », réalisé le 1er juillet 2003 au BIJ.*

#### La structure

##### La Butte et le BIJ

« La Butte », équipement sportif et culturel d'un type nouveau, a été ouvert en 1994 dans un quartier sensible. Il répondait à une volonté d'approcher d'une nouvelle façon la fréquentation des équipements publics sur le quartier, en mettant en valeur l'intergénérationnel :

- Amener la présence des parents et en particulier les mamans,
- Ne pas laisser les enfants seuls,
- Etre au service d'une vie de proximité

Cet équipement abrite le service jeunesse de la Ville et un Bureau d'Information Jeunesse.

##### L'équipe

L'équipe du BIJ comporte 4 personnes dont 2,5 ETP en contact avec le public pour l'activité PointCyb : 2 animateurs multimédia et l'équivalent d'un mi-temps d'une secrétaire chargée de l'accueil, les réservations et les abonnements.

L'accent est mis sur la compétence relationnelle des animateurs.

##### Horaires d'ouverture au public

Lundi au vendredi 14h-18h (vacances d'été : 10h-14h)

#### Accès et usages du multimédia

##### Historique et création du Point Cyb

En 1997, à l'occasion d'un Festival de la Jeunesse « Festirolles », un cybercentre temporaire d'une vingtaine de postes avait été mis en place avec beaucoup de succès.

Le service Jeunesse a mûri ce projet pendant quelques temps avant de trouver les partenaires et le montage financier adéquat.

L'ouverture du PointCyb s'est faite en octobre 2001 dans les locaux du BIJ en attendant les travaux d'aménagement d'une salle dédiée au premier étage à l'emplacement d'une terrasse.

Cette salle a ouvert en Juillet 2002 et représente un investissement de l'ordre de 1 MF.

##### La politique du Service Jeunesse vis à vis du multimédia

Le multimédia est un outil comme un autre qui doit être mis au service des projets. Le souhait n'est pas de mettre en avant et promouvoir le libre-accès. La politique vise plutôt à

## 4 - Monographies

---

mettre en place à partir de 2003 des ateliers d'initiation de courte durée (4h à 6h par séances de 2h).

### **Moyens matériels**

9 ordinateurs en réseau, imprimantes, scanner.

Un effort est fait pour disposer de matériel récent et performant de façon à conserver une mixité des publics et que le lieu garde son attrait.

### **Tarifs et règles de fonctionnement**

#### Libre-accès :

Une heure maximum par jour et par personne. Gratuité pour les demandeurs d'emploi.

Abonnement : 10 h = 20 € (soit **2 €/heure**) ou 15 € mois ou 30 € trimestre ou 76 € an

#### Ateliers d'initiation :

**2 € les 4h** pour les non-abonnés. Gratuit pour les abonnés au libre-accès.

### **Les publics touchés par le Point Cyb**

Le Point Cyb a reçu **1350 visites en 2002**. Le public est constitué à **75% d'adultes** de plus de 25 ans.

### **Les usages constatés**

#### Les usages interdits dans le cadre du libre accès:

- Chat
- Jeux
- commerce en ligne avec paiement CB

#### Les projets en partenariats :

- appui à l'organisation d'une Lan Party portée par l'association Paradoxe créée sur Echirrolles par des jeunes amateurs de jeux en réseau.
- Centre de formation Prévert : insertion professionnelle des jeunes (initiation bureautique et internet)
- Club des retraités (idem)

### **Les projets avec le multimédia**

- Ateliers d'initiation avec des groupes de 2 à 5 personnes  
Prévisions : 7 par semaine soit 330 dans l'année 2003/2004.
- Thèmes : Internet et bureautique, image numérique, création pages web
- Création en interne pour fin 2003 d'un site web tourné vers la participation des jeunes. Accompanyerait le lancement d'un Comité Consultatif de la Jeunesse. 7 thèmes de discussion et débats ont été retenus (dont robotique, mode, futsal, prévention routière, « poussières d'étoiles »)

### Difficultés et perspectives

#### Difficultés rencontrées

- Expérience et qualification insuffisante des animateurs en EJ : manque d'autonomie et d'initiative.
- Difficulté à toucher le public « Jeunes » initialement visé .
- Ne pas se laisser monopoliser par les autres publics (personnes âgées) très demandeurs et disponibles.

#### Solutions mise en œuvre ou à apporter

- Recours à un contrat de prestation de service auprès d'un organisme de formation spécialisé dans le multimédia (Victor Formation). Cet organisme met à disposition un animateur environ 80 heures par mois.
- Il faudrait d'avantage de souplesse dans les horaires et les propositions de service.
- Etablir des partenariat avec des organismes ou associations qui viennent avec des groupes constitués de jeunes (insertion, projets de jeunes...)

### Réseau de bibliothèques - Echirolles

Entretien avec **Martine CRIBIER**, Directrice, réalisé par téléphone le 2 septembre 2003.

#### La structure

Il y a trois équipements, deux bibliothèques (Pablo Neruda en face de la Butte et La Ponatière dans le quartier Ouest), et un équipement mobile, le « Bouquinbus ».

#### L'équipe

Les bibliothécaires en service à la banque de prêt sont chargées de gérer l'accès internet. Il n'y a pas d'animateur ou médiateur spécialisé.

#### Conditions d'inscription à la bibliothèque

Echirollois : 4 € par an . Non échirollois : 8 € par an

Chômeurs, invalides, CES, RMI et plus de 65 ans et moins de 18 ans : gratuit.

#### L'intercommunalité dans le dispositif de lecture publique

Les quatre communes adhérant au SITPI (Fontaine, Echirolles, Pont-de-Claix et St Martin d'Hères) disposent depuis 1995 d'un catalogue informatisé commun. Le prêt interbibliothèque se développe plus récemment, depuis 3 ou 4 ans.

Dans le cadre de Métro.doc, l'application « askonce » développée par Xerox permet la recherche via internet par une interface unifiée sur les catalogues de toutes les bibliothèques de l'agglomération grenobloise.

Pour le catalogue SITPI, l'interrogation ne peut se faire pour le moment en temps réel, aussi cela empêche de savoir de façon fiable si les documents sont disponibles ou sortis. Un appel d'offres est en cours pour remplacer le logiciel utilisé et permettre en 2004 une compatibilité totale avec le moteur de recherche.

Il n'y a pas de service de réservation en ligne.

#### Accès et usages du multimédia

L'accès internet est ouvert depuis le printemps 2002

#### Moyens matériels

Il y a 5 ordinateurs accessibles au public à la bibliothèque Pablo Neruda et 3 à la bibliothèque de la Ponatière. Les postes sont en réseau et bénéficient de l'accès à une tour de cédéroms. Il n'y a pas de lecteurs de disquettes, ni d'imprimante à disposition du public.

La bibliothèque Pablo Néruda est reliée à Metronet.

#### Horaires d'ouverture au public

Ce sont ceux de la bibliothèque.

## 4 - Monographies

---

Pour **Pablo Neruda, 21 h d'ouverture** : Mardi 14h-19h, Mercredi 10h-12h-14h-18h, Vendredi 14h-19h, Samedi 11h-13h 14h-17h. (horaires aménagés pendant les vacances scolaires).

A la bibliothèque de **la Ponatière, 15h d'ouverture** : Mardi 16h-19h, Mercredi 10h-12h-14h-18h, Vendredi 16h-19h, Samedi 14h-17h. (horaires aménagés pendant les vacances scolaires).

### **Tarifs et règles de fonctionnement**

#### Libre-accès individuel :

- Une heure maximum par semaine et par personne sur réservation. Cependant, dans chaque bibliothèque, un poste est réservé à la consultation rapide sans réservation et limitée à 15 mn.
- Gratuité pour tous les lecteurs inscrits au réseau de bibliothèques sur présentation de la carte.
- Pour les enfants, à partir de 10 ans une autorisation parentale est demandée.

### **Les usages constatés**

- Messagerie très utilisée, essentiellement par le public adulte.
- La consultation de cédérom

#### Les usages interdits dans le cadre du libre accès :

- Utilisation de disquette (sera rétablie lorsque la sécurisation du réseau permettra de partager clairement l'accès public de l'accès des professionnels)
- Impression (trop de contraintes de suivi outre la question du paiement)

## **Difficultés et perspectives**

### **Difficultés rencontrées**

- La consultation de cédéroms n'est pas très adaptée aux règles de fonctionnement : temps d'utilisation trop court pour jouer, se prête à un usage collectif (2 enfants ou un enfant et un parent pour les ludo-éducatifs) ce qui entraîne une nuisance sonore.
- Quelques abus dans l'utilisation : certains jeunes « jouent » à consulter des sites à caractères pornographiques.
- Faire respecter la loi et ne pas exposer la bibliothèque à des poursuites. La consultation de sites en langues étrangères, en particulier ceux utilisant des alphabets autre que le romain pose question. Comment contrôler ? Mais la mission d'une bibliothèque ne permet pas d'interdire tout simplement, surtout compte-tenu de la forte population d'origine étrangère parmi les habitants.

### **Solutions mise en œuvre ou à apporter**

- Limiter l'achat de nouveaux cédéroms et de développer le prêt de DVD-vidéo.
- Consultation régulière de l'historique et vérification systématique des contenus des sites inconnus.
- Exclusion temporaire des contrevenants.
- Mettre l'ordinateur sous le regard immédiat de la banque de prêt où se trouve en permanence une bibliothécaire.

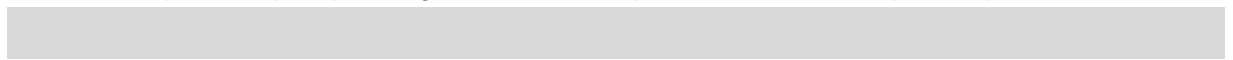
## 4 - Monographies

---

### **Projets et perspectives**

En septembre 2003, mise en place de stages d'initiations à Internet et à l'utilisation de la messagerie. Elles seront assurées en interne par une des bibliothécaires de l'équipe, pour des petits groupes (1 personne par poste), avec des séances d'une heure trente.

La réouverture de la bibliothèque Grand'Place après travaux, risque d'attirer des habitants d'Echirolles, et en particulier ceux intéressés par une offre multimédia plus pointue. Mais les bibliothèques d'Echirolles, en tant que lieu de proximité, peuvent proposer un service plus convivial et plus souple qu'une grosse bibliothèque avec un accueil plus impersonnel.



### Maison des écrits – Echirolles

Entretien avec **Ernest BOIS**, Directeur et **Sandrine POUTINEAU**, médiatrice réalisé le 12 septembre 2003 à la Maison des écrits.

#### La structure

##### Historique

Le projet a démarré depuis une dizaine d'années sous la forme d' « Actions Lecture » afin d'aider les enfants en difficulté d'apprentissage, à travers des séjours de « Vacances Lecture » par exemple. Parti de l'école J-Paul Marat à la Villeneuve, le travail s'est étendu progressivement à toute la ville et les partenariats ont débordé le cadre scolaire pour toucher les bibliothèques, centres sociaux, APASE, ADATE ...

En 1999, le projet trouve une base dans une ancienne école maternelle désaffectée et commence à s'élaborer l'idée d'un Centre de Ressource de l'Écrit et de l'Image.

En mars 2002, après des travaux importants de rénovation, la Maison des écrits ouvre ses portes avec une capacité d'accueil de groupes lui permettant de rayonner plus largement

Ce projet porté depuis les débuts par la Ville est aujourd'hui rattaché au service culturel.

##### Les moyens humains et financiers

4 personnes à temps plein, dont 2 sous statut emploi-jeune jusqu'en novembre 2004.

Budget : 150.000 € par an

##### Exemples d'actions

- Séjours de vacances ou classes découverte avec support lecture, écriture, TIC
- « Histoires de vie », publications de livres de récits de vie
- Projets scolaires ou périscolaires
- Ateliers d'apprentissage du Français
- Formation de professionnels

#### Accès et usages du multimédia

La salle multimédia existe depuis le printemps 2002.

##### Moyens matériels

Il s'agit d'une très grande salle de 100 m<sup>2</sup> divisible en 2 espaces de travail distincts et équipée de **14 ordinateurs**. Les postes sont en réseau et bénéficient de l'accès internet via le câble.

##### Tarifs et règles de fonctionnement

- Pas de libre accès
- Gratuité

## 4 - Monographies

---

### Les publics

- Public jeune (70 % enfants - 12 ans et 20% Ados et 10% adultes)
- Accueil de groupes constitués sur projet uniquement
- Utilisation de la salle multimédia : en moyenne 6 h semaine durant l'année scolaire et 20 h semaine pendant les vacances scolaires.

### Les usages constatés

- Initiation traitement de texte et internet
- Outils au service de l'apprentissage du Français : logiciels d'entraînement à la lecture
- Correspondance électronique entre enfants et familles à l'occasion de séjours de Classes Découverte.

## Perspectives

### Projets

- Poursuivre le travail déjà effectué autour des livres pour aboutir à la **réalisation de cédéroms**.
- Participer à l'**animation d'un espace sur le site web de la Ville** actuellement en construction.

## Souhaits ou besoins de formation

- Création de cédéroms et de site web

**FONTAINE**

### Ville de Fontaine

*Entretien avec **Laurent THOVISTE**, élu chargé des TIC et de l'environnement réalisé le 28 Août 2003 à l'Hôtel de Ville.*

*Entretien avec **Pierre SILVENTE**, DGA et **Louisa SLIMANI**, Chargée de mission Politique de la Ville réalisé le 11 juillet 2003 à l'Hôtel de Ville.*

### Accès et usages du multimédia

#### Les premières initiatives

La commune a initié de nombreuses actions de sensibilisation du grand public au multimédia à partir de 1998, grâce à la présence d'un animateur multimédia recruté dans le cadre du dispositif emploi-Jeune. A l'aide d'un ordinateur portable, il a pu proposer des animations présentation/découverte d'internet dans les différents lieux d'animation de quartier de la commune, en partenariat avec le service Jeunesse, puis DSU – Vie des quartiers.

Lorsque la commune a décidé de se lancer dans la mise en place d'un espace multimédia, le service de la communication, le service DSU et la bibliothèque étaient tous très intéressés et prêts à chapeauter ce projet. C'est finalement l'implantation dans la bibliothèque qui a été retenue.

#### Un espace Multimédia intercommunal

La politique mise en place par le Conseil Général de l'Isère pour aider au financement de l'équipement initial d'un cybercentre par canton a incité les communes à se regrouper, d'où la dimension intercommunale dans le projet d'Espace multimédia implanté à la bibliothèque de Fontaine, mais co-financé avec la commune de Seyssinet-Pariset.

Le cahier des charges élaboré dès le début pour cet espace prévoyait : un tiers d'accueil tout public, un tiers d'initiation et de formation, un tiers de travail avec des partenaires.

La présence de l'Espace Multimédia est une ressource qui a permis à la commune de former en interne 130 agents communaux sur l'utilisation d'internet et sur des perfectionnements bureautique.

#### L'informatique à l'école

La population scolarisée à Fontaine représente 1300 élèves au niveau élémentaire (11 groupes scolaires soit 57 classes), 900 élèves en maternelle (environ 40 classes).

Les écoles de la commune sont toutes équipées, ce qui représente :

- Elémentaires : **1 ordinateur par classe**, mais le plus souvent les enseignants ont opté pour le regroupement des postes dans une salle informatique disposant d'un accès internet via ADSL (soit **4 à 8 postes par école**).
- Maternelles : **1 ordinateur par école au moins**. L'équipement se développe petit à petit.

### Le site web de la ville

Le site web de la Ville de Fontaine ([www.ville-fontaine.fr](http://www.ville-fontaine.fr)) comporte :

- Un répertoire des services et équipements publics,
- La présentation des élus et les délibérations du conseil municipal depuis février 2002.
- Les compte-rendu s des comités d'habitants depuis septembre 2001.
- Dossier sur les risques majeurs.
- Plan de la commune à télécharger.
- Liens vers des sites fontainois et sélection de sites utiles (administrations).
- Téléprocédures : Téléchargement de formulaires (urbanisme, education), liens vers service-public.fr
- Deux forums de discussion dont un sur l'aménagement du quartier Romain Rolland.

### Difficultés et solutions

#### Difficultés ou évolutions prévisibles pour les années à venir

- Nécessité de travailler à moyens constants
- Nécessité d'améliorer encore la qualité pédagogique des intervenants : capacité à transmettre des connaissances sous des formes plus ludiques.
- L'évolution rapide des technologies laisse imaginer des besoins nouveaux d'initiation à de nouveaux outils, besoins de réactualisation des connaissances, ce qui laisse à penser que l'espace Multimédia à encore toute son utilité pour les années à venir.

#### Solutions mise en œuvre ou à apporter

- Formation des animateurs, ce qui suppose de trouver des solutions pour assurer les remplacements.
- Encourager l'intégration des animateurs dans la FPT : les deux postes d'animateurs de l'espace multimédia seront pérennisés.

### Projets et perspectives

- Expérimentation et développement de l'utilisation des logiciels libres. La commune vient de décider d'adhérer à l'ADULLACT (Association des Développeurs et Utilisateurs de Logiciels Libres pour l'Administration et les Collectivités Territoriales).

#### Un équipement multimédia mobile pour aller au devant des publics éloignés des TIC

La ville de Fontaine a imaginé de créer une mission de coordination de la diffusion multimédia en lien avec les partenaires sociaux qui pourrait s'appuyer sur un équipement

## 4 - Monographies

---

multimédia mobile qui permettrait d'aller vers les publics qui ne fréquentent pas les structures : associations communautaires, ...

Cette action gagnerait à être partagée à un niveau intercommunal, mais outre l'équipement en ordinateurs portables, elle suppose des moyens humains spécifiques supplémentaires par rapport à l'existant.

Différents scénarios sont imaginables :

- un poste de chef de projet/animateur sur un territoire d'actions de sensibilisation, animations, et coordinateur de projets menés en partenariat.
- Une enveloppe budgétaire permettant sur 2 ou 3 ans de rémunérer des animateurs itinérants ou intervenants ponctuels dans une structure en appui d'un projet ou en remplacement pour cause de congé formation.


### **Un nouvel équipement culturel en 2006**

Construction d'un équipement culturel intégrant l'Ecole Municipale de Musique, une salle de spectacles de 700-750 places, des studios de répétition pour la danse et la musique, y compris les musiques électroniques et amplifiées...

La programmation du bâtiment est achevée, le projet culturel reste à définir par le futur directeur de la structure qui sera embauché assez en amont de l'ouverture au public prévue en 2006.

### **Souhaits ou besoins de formation**

Il y a vraiment matière à progresser sur la pédagogie du multimédia pour le grand public, pour les adultes débutants. Il serait intéressant d'organiser une rencontre, un colloque sur le sujet qui soit déclencheur d'une réflexion et une occasion d'échange de pratiques.



### Espace multimédia intercommunal - Fontaine / Seyssinet-Pariset

Entretien avec **Thierry Dormoy** et **Aurélien Carrel**, Animateurs multimédia réalisé le 25 juin 2003 à l'espace multimédia..

#### La structure

L'espace multimédia, attenant à la bibliothèque municipale de Fontaine mais disposant d'un accès indépendant a été ouvert en décembre 2001 et fonctionne donc depuis 18 mois.

#### L'équipe

L'équipe est composée de 2 animateurs recrutés dans le cadre du dispositif emploi-Jeunes et sous la responsabilité du directeur de la bibliothèque. Un comité de pilotage composé de 2 élus de Fontaine, 2 élus de Seyssinet-Pariset, le DGA de Fontaine et le directeur de la bibliothèque, se réunit tous les 2 mois.

#### Moyens matériels

La salle est attrayante, très spacieuse, claire, disposant d'un mobilier fonctionnel et elle est climatisée ce qui lui permet de fonctionner l'été avec une demande toujours soutenue et dispose d'un espace permettant la vidéo-projection.

Il y a 8 ordinateurs disponibles pour le public, plus un réservé aux animateurs pour la gestion de l'espace. Pour la saison prochaine, il y aura 11 postes, dont 2 Macintosh.. Les périphériques disponibles : un scanner, un graveur, une imprimante couleur, une imprimante laser n/b, un vidéo-projecteur.

#### Logiciels :

Outre les logiciels bureautique classique (Word, Excel), quelques outils pour la création graphique (Photoshop, Frontpage), la salle dispose d'une petite sélection de cédéroms de jeux, de ludo-éducatifs, de logiciels d'autoformation. Les animateurs peuvent aussi utiliser certains titres proposés au prêt à la bibliothèque.

#### Horaires d'ouverture au public

L'espace est ouvert **46 heures par semaine** au public.

Accès libre : (15h par semaine, soit **1/3 du temps** )

Mercredi 10h-17h, vendredi 13h-15h et 17h-19h, samedi de 13h-17h

Animations, accueil de groupes : (25h par semaine, soit **54 %**)

Lundi 14h-19h, Mardi 10h-12h et 14h-18h, Mercredi 17h-18h, Jeudi 10h-12h et 14h-19h, Vendredi 10h-12h et 15h-17h

Initiations : (6h par semaine, soit **13 %**)

Mardi et mercredi 18-20h et samedi matin 10h-12h

### Accès et usages du multimédia

#### Tarifs et règles de fonctionnement

Libre-accès individuel : gratuit 1 heure par semaine pour les adhérents des bibliothèques de Fontaine et Seyssinet-Paris et autres associations ou organismes partenaires.

L'heure supplémentaire est facturée 2 €.

Un abonnement individuel annuel a été prévu au tarif de 15 €, mais l'espace multimédia compte seulement 3 abonnés, tous les autres bénéficiant du tarif gratuit en tant que lecteur ou adhérent d'un partenaire.

Ateliers multimédia : (4h d'initiation en 2 séances)

Niveau 1 sensibilisation, Internet : 19 € (réduit 9,5 €)

Niveau 2 word, excel : 38 € (réduit 19 €)

tarif réduit : partenaires, étudiants, demandeurs d'emploi

Les personnes réservent une plage horaire à l'avance et toutes les heures les animateurs veillent au bon roulement des postes.

#### Les publics touchés

Fontaine 3/4, Seyssinet-Pariset 1/4

Les trois-quart des usagers sont des jeunes, mais les seniors sont bien représentés (environ 20 %).

Pour les initiation : 60 % de femmes, 75 % de plus de 40 ans (dont 30 % de 60 et +), 54 % informatique pour 46 % internet, 60 % ont un ordinateur mais seulement 25 % de l'ensemble sont connectés à internet.

#### Les usages constatés

Des groupes « vie quotidienne » ou « groupe d'échange » venant des centres sociaux et composés de femmes de plus de 50 ans ou de personnes illettrées ont pu s'initier à internet ou à word.

L'espace multimédia a aussi accueilli des formations pour les personnels des 2 communes : 130 agents formés à Word, Excel, internet et messagerie.

#### Le partenariat

Hormis les avantages tarifaires accordés aux adhérents des partenaires, des créneaux spécifiques leurs sont réservés régulièrement pour accueillir des groupes constitués dans le cadre d'animations. En 2002, 800 personnes ont été accueillies dans le cadre de ces animations. Ce sont quasi exclusivement des jeunes, principalement des moins de 12 ans, qui sont venus en particulier durant les périodes de vacances scolaires.

Partenaires	Utilisation de la salle	
DSU	72 h	46 %
MTL	39 h	26 %
MJC	25 h	16 %
Centres sociaux	20 h	12 %
<b>Total</b>	<b>156 h</b>	<b>100%</b>

## 4 - Monographies

---

Les animateurs avaient l'ambition de mener des projets dans le cadre de l'accueil de ces groupes (ex : création de pages web). Cela s'est avéré plus difficile que prévu, en particulier avec les adolescents, et les animations ont tourné assez vite au libre-accès.

Un partenariat a été engagé avec « Mémoires » sur un événement comme la fête de l'Internet afin de présenter le cédérom et le site web réalisés par l'association.

### Difficultés et perspectives

#### Difficultés rencontrées

- Lors de l'ouverture du centre, altercations et incivilités entre certains jeunes venant à l'espace multimédia et les bibliothécaires lorsque l'entrée était commune.
- Défection du second animateur, puis mauvais recrutement => Surcharge de travail de l'unique animateur.
- Les animateurs manquent de temps pour réfléchir et travailler sur les projets proposés par les partenaires.
- Manque d'encadrement des animateurs qui sont livrés à eux même pour mener l'animation de ce lieu.
- Gestion des réservations et des inscriptions : manque d'une solution logicielle adaptée.

#### Solutions mise en œuvre ou à apporter

- Mise en place d'un vigile pendant 2 mois, puis ouverture d'un accès indépendant.
- Soutien des autres services de la Ville : DSU, jeunesse, ...
- Recrutement d'un second animateur compétent.
- Il faudrait pouvoir disposer d'une troisième personne afin de permettre aux animateurs de partir en formation.

#### Projets

- Développer les initiations : l'objectif serait d'arriver à ce qu'elles occupent 1/3 du temps, ce qui se ferait en diminuant les temps de libre-accès réservés aux partenaires.
- Accueil des associations sportives par le biais de l'OMS afin qu'elles créent leur pages web.

### Souhaits ou besoins de formation

- Formation diplômante à l'animation (BEATEP ou Brevet Professionnel)
- Méthodologie de projet
- Vidéo

### Animation DSU Vie des quartiers – Ville de Fontaine

Entretien avec **Salim BOUKHELIFA**, animateur de proximité et responsable de la **MTL à Fontaine** réalisé le 25 juin 2003 à la Maison du Temps Libre.

Entretien avec **Codjo QUASHIE**, animateur de proximité réalisé le 8 juillet 2003 dans les locaux du service DSU-Vie des quartiers.

### La structure

#### L'équipe d'animation DSU – Vie des Quartiers

Depuis 2000-2001, les animateurs de proximité sont rattachés au service DSU-Vie des quartiers et chargés d'un travail de prévention. Avant, ils étaient rattachés au service Jeunesse, qui s'occupe aujourd'hui plus particulièrement des actions dans le cadre du Contrat Temps Libre.

Il y a trois animateurs chargés chacun d'un quartier :

- Salim [Mail, Alpes, Géant] est basé à la MTL
- Codjo « vieux Fontaine » [Maisonnat, Les Fontenades] est basé au local DSU.
- Farouk « Quartiers Nord » [Romain Rolland, Bastille] est basé « Salle Curie » à côté du Centre social.

### Accès et usages du multimédia

#### Parmi les pionniers du Multimédia sur Fontaine

« En 1998, on a commencé avec un ordinateur portable dans les salles de quartier avec Olivier Samartino qui travaille maintenant au service informatique de la Ville. Ces animations ont fait suite à l'accueil sur la commune de l'expo « l'Homme communicant » qui a permis d'initier le processus.

On proposait des ateliers tous publics itinérants de découverte d'Internet. Les adultes venaient avec des demandes précises (recherche d'informations, préparation d'un voyage, ...) alors que les jeunes naviguaient pour découvrir en fonction de leurs centres d'intérêt. C'était l'époque des premières découvertes, de l'émerveillement devant l'outil, c'était magique. »

L'ouverture de l'Espace Multimédia a mis fin à ce travail de proximité.

#### Moyens matériels

Les points d'attache des animateurs (MTL, service DSU, salle Curie) sont équipés d'au moins un ordinateur + imprimante + connexion ADSL (dans le bureau, pas mis à disposition du public)

#### Animations à l'espace multimédia intercommunal

Tous les Jeudi Soir (hors vacances scolaires), de 17h à 19h à l'espace Multimédia : accès Internet réservé aux jeunes suivis par l'équipe DSU – Vie des quartiers.

## 4 - Monographies

---

A chaque séance, il y a en moyenne une douzaine de jeunes de tous les quartiers, mais ce sont ceux du « Centre ancien » qui sont les plus nombreux, du fait de la proximité.

Pendant les vacances scolaires, chaque animateur réserve des créneaux en fonction de ses besoins.

Ce sont les animateurs de l'espace multimédia qui prennent en charge les animations, les animateurs DSU n'intervenant que pour réguler le groupe.

Les règles de fonctionnement de l'espace sont un peu différentes, légèrement assouplies et adaptées, lorsque les jeunes sont entre-eux (plus de tolérance au bruit par ex., ...)

### **Les publics touchés par la MTL avec l'outil multimédia**

- Les jeunes 12-20 ans

Une vingtaine de jeunes sur les cinquante qui fréquentent régulièrement la MTL sont maintenant connectés à la maison. Souvent les parents sont venus demander conseil à l'animateur de la MTL sur les forfaits les plus adaptés pour leur usage.

### **Les usages constatés**

- 80 % = Jeux en réseau, Chat, Téléchargement musique, ...
- 20 % = Photo numérique, création de pages web, recherches sur le web, Projet Mémoires

## **Difficultés et perspectives**

### **Difficultés rencontrées**

- Investissement des jeunes dans la durée. Ils restent dans des attitudes de consommation, ils ne sont pas initiateurs de projets, pas demandeurs pour s'investir sur un projet (les 2 tentatives, BD et pages web n'ont pas abouti).
- Les animateurs de quartier manquent de maîtrise de l'outil informatique pour surmonter les problèmes quotidiens liés à l'utilisation de l'ordinateur.

### **Les projets avec le multimédia**

- Création numérique photo et vidéo avec des petits groupes. Peut-être qu'une formule type « webtrotteurs de quartiers » serait intéressante.
- Musique assistée par ordinateur : utiliser le son et la musique comme support d'animation multimédia
- Points d'accès de proximité pour des usages basiques (traitement de texte (CV), messagerie, recherches internet) : complémentarité entre des usages avancés dans l'espace multimédia et des usages basiques et quotidiens dans des espaces de proximité banalisés.
- Travailler en direction des foyers de personnes âgées

## **Souhaits ou besoins de formation**

- Photo, vidéo numérique, création de page web (technique et accompagnement de projets)
- Connaissance avancée du fonctionnement d'un ordinateur

### MJC Nelson Mandela - Fontaine

*Entretien avec Valérie SIMONE, Responsable du secteur Enfance et action globale réalisé le 3 juillet 2003 à la MJC.*

#### La structure

La MJC est située non loin de la bibliothèque, dans des locaux mitoyens avec l'Ecole Jean Macé.

#### L'équipe

L'équipe de la MJC est constituée de 8 salariés permanents, mais ne comporte aucun animateur pour l'activité multimédia. Valérie Simone est la personne référente pour l'utilisation de la salle.

Adhésion MJC : individuelle 10 €, familiale 16 €

#### Accès et usages du multimédia

##### Les pionniers du multimédia sur Fontaine

Au milieu des années 80 suite, à une expo « L'informatique au quotidien » organisée par la MJC avec l'aide du CCSTI, des ateliers temporaires d'initiation avaient pu avoir lieu. Des « cours d'informatique » ont pu se dérouler en utilisant la salle informatique de l'école.

Puis, en 1998, suite à l'accueil de l'expo « L'homme communiquant » à la Salle Jean Jaurès, un premier atelier d'initiation bureautique et internet a été mis en place avec l'aide de l'animateur multimédia municipal de l'époque. Des stages d'initiation ont continué à fonctionner pendant deux ans (1999/2000 et 2000/01), encadrés par des animateurs vacataires. A titre indicatif, le coût d'un semestre à raison de 2 h hebdomadaires s'élevait à 400 Francs.

Depuis l'ouverture de l'Espace multimédia intercommunal, l'activité multimédia se limite à un libreaccès proposé aux adhérents.

##### Moyens matériels

Il y a 5 ordinateurs en fin de vie (celeron 300-400 Mhz, 32-64 Mo RAM, 4 à 6 Go de disque, win 98) maintenus tant bien que mal en état de marche. Un seul ordinateur est connecté à internet. Un scanner, deux imprimantes jet d'encre.

Logiciels : outils bureautique de base, Photoshop.

##### Horaires d'ouverture au public

Aux heures d'ouverture de la MJC, tous les jours du lundi au vendredi de 9h à 19h.

L'accès libre se fait sur RDV, à la demande des adhérents.

Dans la pratique, les postes sont utilisés le plus souvent de 16h à 19h et le mercredi toute la journée.

## 4 - Monographies

---

### **Tarifs et règles de fonctionnement**

Libre-accès gratuit pour les adhérents. Plages d'utilisation d'une heure.

### **Les publics touchés et usages constatés**

Ce sont surtout des jeunes (13-30 ans) habitants de Fontaine, tous quartiers confondus.

Consultation internet : recherches d'emploi, recherche d'infos pour exposé, préparation de voyage, vacances, ...

Bureautique : saisie de CV, rapports.

Enfants 7-12 ans du CLSH : recherche documentaire ponctuelle dans le cadre d'ateliers d'accompagnement scolaire.

### **Le partenariat avec l'Espace multimédia intercommunal**

Des groupes du CLSH de la MJC sont accueillis dans l'espace multimédia intercommunal ponctuellement le mercredi, et surtout pendant les vacances scolaires. Il n'y a pas de créneaux réguliers, cela se fait à la demande.

Certains adhérents usagers du matériel de la MJC sont allés se former à l'espace multimédia.

Les professionnels de la MJC ont pu ponctuellement utiliser l'espace ou son matériel (appareil photo) pour un accompagnement sur des projets précis : réalisation du journal de la MJC, diaporama.

## **Difficultés et perspectives**

### **Difficultés rencontrées**

- Moyens matériels assez précaires
- Moyens humains insuffisant, il manque une personne ressource pour que le lieu puisse fonctionner correctement.

### **Solutions mise en œuvre ou à apporter**

- Renouvellement du matériel petit à petit
- Recours au bénévolat
- Recours aux ressources de l'Espace multimédia intercommunal

### **Projet : la musique à l'Espace 70**

L' Espace 70 accueille au sein de la MJC une douzaine de groupes soit environ 60 jeunes qui viennent y répéter régulièrement. La MJC souhaiterait développer le lien entre cette activité musicale et le multimédia, en travaillant une approche des musiques électroniques et de la MAO.

### Association Mémoires - Fontaine

Entretien avec **Christiane SOULAT**, Présidente, réalisé le 24 juin 2003 dans le local de l'association

#### La structure

##### L'association Mémoires

L'association existe statutairement depuis le 11 février 2003 et compte 90 adhérents.

Elle résulte d'une dynamique de travail autour de la mémoire collective locale qui a été enclenchée à l'occasion du projet « Mémoire au présent », lancé par la Mairie de Fontaine en 2001-2002. Suite à l'engouement rencontré par les 6 premiers numéros du Journal, et grâce à l'obtention d'une prime à l'innovation sociale en politique de la Ville accordée par le Conseil Régional, le projet a pu se poursuivre. L'idée d'un journal co-géré par les habitants a germé et après quelques mois de transition, l'association est devenue la structure chargée de la production du journal.

##### L'équipe

12 bénévoles dont 4 ou 5 très investis, mise à disposition de personnel (Secrétariat DSU, Bibliothèque, ADATE).

Valérie Le Garroy, artiste graphiste et maquettiste, assure la réalisation de la mise en page du journal, du site web et du cédérom depuis le début.

Des contributions ponctuelles de professionnels (Ecrivain, ...) et l'accueil de stagiaires complète les ressources humaines.

##### Les moyens matériels

- 1 local mis à disposition par la Ville et permettant d'accueillir le public, d'exposer les journaux et des planches de documents, ...
- 1 ordinateur, imprimante et scanner.
- Budget 2003 : 57.000 €

##### Horaires d'ouverture au public :

- 5 permanences par semaine en journée (14 h hebdo).
- Présence et participation aux temps forts de la vie locale : fête des associations, foire d'automne (stand et animations).

##### Les partenariats

- Un soutien très actif de la Ville de Fontaine (Service DSU- Vie des quartiers et élu chargé de la Vie associative)
- Association ADATE (Association Dauphinoise pour l'Accueil des Travailleurs Etrangers)
- APASE (Association pour la Promotion de l'Action Socio-Educative) : entre autre pour la distribution du journal dans le cadre d'un chantier d'insertion.

## 4 - Monographies

- Lycée Jacques Prévert : saisie par les élèves de deux classes de secrétariat, des carnets de Claire Louré relatant la déportation de son mari Raymond.
- Radio New's FM : participation à un magazine radio
- Echanges avec d'autres associations locales ou services d'archives sur la collecte de mémoire dans la région grenobloise et hors région.

### Accès et usages du multimédia

#### Le Journal Mémoires

C'est un média fait par et pour les citoyens, constitué de témoignages et de récits de vie d'habitants de Fontaine. A son lancement, le journal a connu une grande effervescence : 6 N° dans les 6 premiers mois (le 1<sup>er</sup> numéro est sorti en février 2002). Le rythme s'est ralenti et stabilisé depuis autour de 3 numéros par an (le 8<sup>ème</sup> numéro est sorti en mai 2003). Il est diffusé gratuitement à 3.000 exemplaires. L'association est devenue progressivement maître d'œuvre de sa réalisation.

#### Objectifs et intérêt du projet

- Contribuer au Lien social : « Entre l'urne et le trottoir, créer un espace d'expression de gens ordinaires dans l'Espace public »
- Affirmation de ses racines : permettre un ancrage dans la ville avec ses différences
- Valorisation du Patrimoine
- Support d'animation intergénérationnel

#### Les autres supports de diffusion

L'association propose une exposition itinérante, un cédérom et un site internet ([www.memoireaupresent.com](http://www.memoireaupresent.com)).

Ces supports ont été présentés notamment lors de la Fête de l'Internet 2003.

### Difficultés et perspectives

#### Difficultés rencontrées

- Il y a un écart important entre le niveau d'exigence de la production, le volume d'activité nécessaire et le niveau de qualification des contributeurs.
- Le passage de l'expression des personnes à la communication sociale est à construire. Les rédacteurs sont encore trop centrés sur eux-même, ou leur communauté d'origine.
- Peu de retours critiques des lecteurs ce qui est peu dynamisant pour la rédaction
- Diffusion du Cédérom freinée par le manque d'équipement informatique des foyers.
- Formation informatique programmée de façon volontariste à l'espace multimédia : 6 inscrits mais un seul participant.

#### Les projets

- Participation à l'appel à projets Multimédia de la Fondation de France
- Formation des collecteurs bénévoles aux outils bureautiques et traitement d'image, afin qu'ils soient autonomes pour saisir des textes, scanner des photos et effectuer

## 4 - Monographies

---

des retouches élémentaires et actualiser en ligne la prochaine version du site internet.

- Atelier de formation des bénévoles du collectage à la rédaction, rapport texte/image.

### **Développer ou renforcer des partenariats avec :**

- Fond local de la Bibliothèque Municipale de Fontaine et Service Communication de la Ville - Photothèque
- Espace Multimédia Fontaine Seyssinet
  - Disposer de créneaux horaires afin que les bénévoles viennent y travailler régulièrement (saisie d'articles, travail sur les photos, recherches d'informations...)
- Echanges avec des associations ou institutions travaillant sur la Mémoire.

**PONT-DE-CLAIX**

### Ville de Pont-de-Claix

Entretien avec **Nadia GARDET**, Responsable Informatique réalisé le 9 juillet 2003 à l'Hôtel de Ville.

Entretien avec **Arnaud GIMENEZ**, Webmestre réalisé le 17 juillet 2003 à l'Hôtel de Ville.

Consultation de l'Etat des lieux « les NTIC à Pont-de-Claix » réalisé en sept. 2002 par **Magali JAILLET**, responsable du secteur Action culturelle et vie associative

### Accès et usages du multimédia

#### L'historique

La commune a été pionnière en matière de multimédia en lançant de nombreuses initiatives à destination du grand public à partir de 1998. Exemple d'initiatives :

- L'ouverture aux habitants d'une salle de formation existante, à proximité de l'école Villancourt, afin de pouvoir bénéficier de séances d'initiation à la bureautique et à internet.
- L'ouverture ou l'équipement d'autres points d'accès, baptisés « Cyber Lieux », a été encouragée, ce qui a permis l'équipement de la MJC (aide de la ville à l'investissement = env. 50 KF), de la bibliothèque et de son annexe, d'un atelier de recherche d'emploi destiné aux Rmistes et chômeurs de longue durée, et l'ouverture d'une salle informatique existant dans les locaux du Comité d'Entreprise Rhodia (aide de la ville au fonctionnement = 15 KF/an).
- La mise en place de 3 bornes de consultation internet (installées en mars 2000, elles ont été retirées en juin 2002) placées en Mairie (service information et service documentation-Archives) et à la piscine Flottibulle.
- L'ouverture d'un service de messagerie « [Jesuispontois.com](http://Jesuispontois.com) » permettant à chaque habitant de la commune de disposer d'une adresse de messagerie gratuitement.

Tous ses services ont été proposés dans un principe de gratuité.

#### L'équipe

- Les lieux d'accès publics aux TIC sont gérés par le secteur Action Culturelle et Vie Associative.
- L'équipement matériel sur l'ensemble de la Ville ainsi que le suivi de l'utilisation dans les écoles est géré par le service Informatique et télécommunications. Un technicien du service est affecté à la maintenance de ces équipements scolaires.
- Le service communication chapeaute la réalisation et la mise à jour site de la ville, coordonne la production infographique et vidéo de Canal9, le canal local sur le câble

#### L'informatique à l'école

Les douze écoles de la commune sont équipées depuis 1999, ce qui représente **160 postes** :

- Elémentaires : **3 PC en fond de classe**
- Maternelles : **2 PC en fond de classe**

## 4 - Monographies

---

Plus 1 serveur par école et des imprimantes ainsi qu'une sélection de logiciels proposés par les enseignants.

L'investissement initial représente un budget de l'ordre de 1,6 MF (environ 244.000 €).

Le budget annuel de l'informatique scolaire est de 30.000 € (soit 12,3 % de l'investissement initial).

Un comité de pilotage, composé de 4 enseignants, un inspecteur académique, les élus et les responsables des services concernés, se réunit depuis 2000 tous les 2 mois (NB : Les représentants de parents d'élèves sont aussi invités à y siéger). Ce groupe de travail choisit les logiciels et travaille sur un règlement d'utilisation.

Les TIC sont depuis 2001 sous la tutelle du 1<sup>er</sup> adjoint, Claude Farge, informaticien au SITPI, en charge aussi de la Politique de la Ville et des finances.

### Le site web de la ville et le canal TV local

#### Le site web

Le site web de la Ville de Pont-de-Claix ([www.ville-pontdeclaix.fr](http://www.ville-pontdeclaix.fr)) comporte :

- Un répertoire des associations pontoises (une soixantaine dont 4 ont un site web)
- Le site de la bibliothèque municipale qui propose d'écouter des extraits musicaux des derniers disques acquis.
- Dossier sur les risques majeurs.
- Plan interactif détaillé de la commune quartier par quartier.
- Liens vers les sites des autres communes de l'agglomération.
- Téléprocédures : Liens vers les sites du Cerfa et service-public.fr
- Un forum de discussion a été mis en place à l'occasion des Assises de la Jeunesse qui se dérouleront à l'Automne 2003.

#### Le canal TV local et la vidéo

Canal9 diffuse en moyenne 3 à 4 reportages de 2 mn par semaine sur le câble. Les vidéos sont réalisées par une société de production audiovisuelle.

Un **journal infographique réalisé en interne** est diffusé.

### Difficultés et perspectives

#### Difficultés rencontrées

- L'utilisation des bornes a donné lieu à de nombreux problèmes : Nuisances sonores dans les lieux liées à une utilisation par des groupes.
- Messagerie « [jesuispontois.com](http://jesuispontois.com) » : 411 boîtes créées. Aujourd'hui une cinquantaine sont encore utilisées régulièrement.
- Problèmes techniques d'interruption fréquente de service avec le fournisseur France Télécom Câbles.


## 4 - Monographies

---

### **Solutions mise en œuvre ou à apporter**

- Neutralisation, puis enlèvement des bornes.

### **Projets**

- Expérimentation et développement du logiciel libre.
  - Mise en place et développement des usages d'un Intranet municipal.
  - Diffusion sur le site web de la programmation de canal9.
- 

### Salle Villancourt - Pont-de-Claix

Entretien avec **Nadia GARDET**, Responsable Informatique réalisé le 9 juillet 2003 à l'Hôtel de Ville.

Entretien avec **Arnaud GIMENEZ**, Webmestre réalisé le 17 juillet 2003 à l'Hôtel de Ville.

Consultation de l'Etat des lieux « les NTIC à Pont-de-Claix » réalisé en sept. 2002 par **Magali JAILLET**, responsable du secteur Action culturelle et vie associative

### La structure

Il s'agit d'une salle de formation située à proximité de l'école Villancourt, mais disposant d'un accès indépendant.

#### Moyens matériels

La salle Villancourt en est déjà à la 3<sup>ème</sup> génération de matériel. Elle dispose de **5 PC** en réseau, d'un accès internet Numéris, de logiciels bureautique (suite office, Publisher).

La **station de montage numérique** est constituée d'un Mac G4 Bi-processeur équipé du logiciel de montage professionnel Final Cut Pro.

### Accès et usages du multimédia

#### Horaires d'ouverture au public

La salle Villancourt ne propose pas de libreaccès, mais uniquement des sessions d'initiation à la bureautique et à internet sur inscription. Ces ateliers se déroulent les mardi et mercredi et représentent un volume horaire **10 heures hebdomadaires**.

#### Tarifs et règles de fonctionnement

##### Ateliers d'initiation :

Jusqu'à présent gratuits mais réservés aux habitants de la commune.

A partir de 2003, 10 € par trimestre pour un atelier d'initiation (1 séance hebdomadaire).

#### Les publics touchés et les usages constatés

- 40% débutants, 45 % connaissances bureautique de base, 15 % expérimentés
- 80 % de femmes. La part de femmes a augmenté (en 2000, 70 %).
- Demandeurs d'emploi 20%, retraités 20 %.
- 30% internet, 30% connaissances bases windows, 40 % word-excel

#### Projets d'animation en partenariat avec le service « DSU-Vie des quartiers »

- Réalisation d'un journal de quartier « Le petit messenger »
- L'opération « Les pontois filment leur ville », propose à quelques habitants motivés (actuellement 5 personnes de 20 à 65 ans) de réaliser, avec l'accompagnement d'un technicien, des courts métrages sur leur ville, afin de les diffuser sur le canal local.

### Difficultés et perspectives

#### Difficultés rencontrées

- Le turn-over des animateurs multimédia, auquel s'ajoute les périodes de vacances de postes, ont passablement perturbé le bon fonctionnement de la Salle Villancourt. Depuis un an, il n'y a plus d'animatrice multimédia sur la commune et les ateliers ont été assurés ponctuellement par différentes personnes .
- Pour l'opération « Les pontois filment leur ville », l'accès à la salle Villancourt pour le montage nécessite la présence d'une personne, l'emprunt du matériel vidéo se fait auprès du service « vie des quartiers », les horaires sont donc assez limités.

#### Solutions mise en œuvre ou à apporter

- Le recours à une prestation de service pour assurer les initiations pendant 6 mois.
- La saison prochaine, dans le cadre d'une délégation de service public avec la MJC Le Delta, l'animateur multimédia de la MJC serait chargé d'assurer les initiations bureautique et internet au sein de la Salle Villancourt.

### Bibliothèque municipale - Pont-de-Claix

*Entretien avec Myriam GRENIER, Agent administratif, ancienne animatrice multimédia municipale réalisé le 18 juillet 2003 à la Bibliothèque.*

#### La structure

La bibliothèque de Pont-de-Claix est située dans le quartier des Iles-de-Mars.

#### L'équipe

Les bibliothécaires en service à la banque de prêt sont chargés de gérer l'accès internet. Myriam occupe un poste administratif mais du fait de son expérience préalable joue le rôle de correspondante informatique de la structure.

#### Ouverture au public

Mardi 15h-19h, Mercredi 10h-18h, Jeudi 15h-17h, Vendredi 15h-19h, Samedi 9h30-12h30. (horaires aménagés pendant les vacances scolaires).

Inscriptions à la bibliothèque : enfant pontois = 1,50 € , adulte pontois = 3 € par an ; enfant non pontois = 3 € , adulte non pontois = 6 € par an .

#### Accès et usages du multimédia

##### L'accès au multimédia à la Bibliothèque municipale Aragon

Il a démarré ponctuellement par des animations proposées par Myriam Grenier lorsqu'elle était animatrice multimédia sur la commune, en charge de l'Espace Villancourt. Elle a proposé alors des mini-stages de découverte du multimédia à destination des enfants en lien avec la lecture, ainsi qu'un travail sur l'image.

L'accès internet à la bibliothèque est ouvert depuis début 2002, et c'est à la même époque que Myriam alors en contrat emploi-Jeune, a pu bénéficier d'une titularisation sur un poste d'agent administratif à la bibliothèque. Elle n'occupe donc plus de fonctions d'animation.

##### Moyens matériels

Il y a eu jusqu'à 2 ordinateurs accessibles au public à la bibliothèque Aragon. Aujourd'hui, il n'y en a plus qu'un. L'ordinateur était placé jusqu'à présent dans une salle de lecture en fond de bibliothèque, l'écran tourné vers la salle. Il va être déplacé à la rentrée pour trouver sa place à proximité de la banque de prêt.

##### Tarifs et règles de fonctionnement

###### Libre-accès individuel :

- Une heure maximum par semaine et par personne, par plages de 30 mn .
- Accès gratuit réservé aux lecteurs inscrits à la bibliothèque.
- Une seule personne à la fois.

## 4 - Monographies

---

- Autorisation parentale pour les moins de 16 ans.

### **Les publics touchés par la bibliothèque**

Ce sont surtout les enfants et les collégiens, les étudiants et les demandeurs d'emploi qui utilisent le plus le poste. Les personnes âgées n'utilisent pas du tout internet (sans doute parce que pas d'accompagnement proposé).

### **Les usages constatés**

#### Les usages interdits dans le cadre du libre accès:

- Chat
- Jeux
- Utilisation de disquettes
- Impression (prévue pour plus tard avec un système permettant de faire payer à la page)
- La messagerie, interdite jusqu'à présent, hormis l'accès au site municipal « Je suis Pontois.com, devrait être à nouveau autorisée.

## **Difficultés et perspectives**

### **Difficultés rencontrées**

- Abus dans l'utilisation : les jeunes font du Chat, certains adultes consultent des sites à caractères pornographiques ou des sites à contenu religieux extrémiste.

### **Solutions mise en œuvre ou à apporter**

- Mise en place d'un système de filtrage de sites (mais peu efficace).
- Consultation régulière de l'historique et vérification systématique des contenus des sites inconnus (cela représente un gros travail).
- Interrompre le service pendant quelque temps.
- Mettre l'ordinateur sous le regard immédiat de la banque de prêt où se trouve en permanence une bibliothécaire.
- Revoir la Charte d'utilisation.

### MJC le Delta - Pont-de-Claix

Entretien avec **Olivier Mathieu**, Animateur multimédia réalisé le 3 juillet 2003 à la MJC.

#### La structure

La Maison des Jeunes et de la Culture est basée dans le quartier Iles-de-Mars dans un bâtiment mitoyen avec l'Amphithéâtre.

#### L'équipe

L'équipe de la MJC est constituée de 7 personnes, dont un animateur multimédia et un animateur musique et cultures urbaines spécialiste de MAO.

Adhésion : adultes 8 €, moins de 18 ans 6 €.

#### Accès et usages du multimédia

##### L'accès au multimédia à la MJC Le Delta

Cette activité au sein de la MJC a démarré en 1999. Lorsque Olivier Mathieu est arrivé en mai 2001, son prédécesseur était déjà parti. Il n'y a pas eu de transition et il lui a fallu « réinventer » tout le fonctionnement et mettre en place les ateliers existant actuellement.

##### Moyens matériels

Il y a 3 imac achetés sur une dotation municipale à l'ouverture du lieu. Ils sont maintenant en fin de vie. Un scanner, une imprimante, appareil et caméra photo numérique.

Un Mac G4 est réservé comme poste de développement pour l'animateur.

La salle multimédia dispose de logiciels professionnels et semi-professionnels dans le domaine de la création graphique et de l'image animée.

Logiciels : retouche images (Photoshop elements), création site web (Golive), vidéo (imovie, final cut express), Réalité virtuelle (Toolbox VR work).

Par contre, tous les postes ne sont pas équipés des outils bureautique de base (ex suite Office).

##### Horaires d'ouverture au public

Tous les jours du lundi au samedi de 14h-19h en fonction des disponibilités de l'animateur (sauf vacances scolaires pendant lesquelles l'animateur encadre des animation avec les jeunes).

L'accès libre se fait à la demande. Les initiations et l'accompagnement de projets sur RDV.

##### Tarifs et règles de fonctionnement

Libreaccès individuel : gratuit pour les adhérents

Ateliers multimédia : 15 € (17<sup>e</sup> pour les non-pontois)

## 4 - Monographies

---

(NB : avant 2003, les ateliers étaient gratuits).

### Les publics touchés

Ce sont surtout les collégiens 12-15 ans habitants les quartiers Iles de Mars, Olympiades, Villancourt et Grand Galet.

### Les usages constatés

- Consultation internet : recherches pour préparer voyage, vacances, ...
- Peu d'utilisation pour la messagerie.

### Les usages « sous contrôle » dans le cadre du libre accès:

- Chat (très limité)
- Jeux , téléchargement de musique (peu de demandes)

### Le partenariat

Avec le Collège voisin, animation de clubs dans le cadre du temps péri-scolaire.

Dans la salle informatique du collège, avec les élèves de 5<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> : photo numérique, création de pages web, initiation réalité virtuelle.

A noter que les collégiens ont accès à la salle informatique du collège entre midi et deux, où ils peuvent utiliser internet et faire des jeux.

## Difficultés et perspectives

### Difficultés rencontrées

- Les jeunes font du Chat à plusieurs sur le même poste.
- Accrocher le public, dépasser leurs peurs, ils se sentent incapables d'y arriver.
- Avec les collégiens, c'est une activité de loisirs, certains viennent là pour passer le temps, sans motivation véritable. Ils sont très passifs et oublient assez vite ce qu'ils ont appris.

### Solutions mise en œuvre ou à apporter

- Le Chat n'est toléré que très ponctuellement
- Faire travailler les personnes en binôme, celui qui avance plus vite aide l'autre.

### Projets

- Dans le cadre de la délégation de service public avec la Ville de Pont-de-Claix, l'animateur multimédia de la MJC serait chargé la saison prochaine d'assurer les initiations dans la salle Villancourt.
- La MJC souhaiterait travailler davantage en partenariat avec d'autres structures et associations, être un outil pour les projets de la ville.

## Souhaits ou besoins de formation

Méthodologie de projet multimédia : comment gérer un projet multimédia avec un public.

### Atelier Permanent de Recherche d'emploi - Pont-de-Claix

Entretien téléphonique avec **Mme TILLIETTE**, assistante réalisé le 9 septembre 2003

#### La structure

L'Atelier permanent de recherche d'emploi est une structure municipale rattachée au CCAS dont la responsabilité est assurée par **Michel RIDAO**.

Il accueille le public, bénéficiaires du RMI et PLIE de la commune, 3 demi-journées par semaine dans les locaux du Centre social Irène Joliot-Curie, à la limite du Bourg et du quartier Iles-de-Mars.

#### L'équipe

L'équipe est composée de 3 personnes et accueille aussi ponctuellement deux intervenants de l'ACEISP et de l'ADATE.


En 2002, l'Atelier a proposé 120 demi-journées de permanences, représentant 556 h d'entretiens individuels auprès d'environ 300 personnes (dont 103 RMI).

#### Accès et usages du multimédia

L'atelier permanent dispose de 3 PC connectés en réseau avec connexion internet ADSL. Il propose un **libre-service le mardi après-midi**.

Les usages constatés : la recherche d'offres d'emploi via internet, la saisie de CV et l'entraînement aux outils bureautique (Word, Excel).

Aucun membre de l'équipe n'est suffisamment formé en bureautique pour pouvoir accompagner les personnes, aussi les demandes qui relèvent davantage de l'initiation sont renvoyées vers les cours proposés dans la salle Villancourt.



## 4 - Monographies

### Espace C.E. Rhodia - Pont-de-Claix

Entretien avec **Nadia GARDET**, Responsable Informatique réalisé le 9 juillet 2003 à l'Hôtel de Ville.

Consultation de l'Etat des lieux « les NTIC à Pont-de-Claix » réalisé en sept. 2002 par **Magali JAILLET**, responsable du secteur Action culturelle et vie associative

#### La structure

Il s'agit de la salle du Club informatique du Comité d'entreprise de la Société Rhodia.

Elle dispose de **8 PC** en réseau, d'un accès internet par le câble.

La salle a été équipée par le Comité d'Entreprise et la Ville accorde une subvention de fonctionnement de 15 KF.

La Ville a demandé et obtenu pour cet espace le label Relais Culture Multimédia.

#### Accès et usages du multimédia

##### Horaires d'ouverture au public

Non communiqués

##### Tarifs et règles de fonctionnement

Libre-accès : gratuits mais réservés aux habitants de la commune.

#### Difficultés et perspectives

##### Difficultés rencontrées

- Le bilan de l'ouverture de l'Espace C.E. aux habitants de Pont-de-Claix est mitigé. La salle n'est pas entretenue (sauté des locaux, configurations logicielles modifiées) et la charte d'utilisation ne semble pas respectée par les usagers du club informatique du CE (téléchargements illicites constatés, ...).

##### Solutions mise en œuvre ou à apporter

- Réunion de négociation avec les responsables du Comité d'Entreprise de Rhodia.
- Mise en place d'un proxy permettant de filtrer certains accès.

**SEYSSINET-PARISSET**

### Ville de Seyssinet-Pariset

Entretien avec **Olivier PATOUT**, responsable informatique, réalisé le 12 septembre 2003 à la Mairie.

Entretiens téléphoniques le 13 novembre 2003 avec **M. BOISSARD**, Directeur Ecole de Musique et Danse et **M. MILESI**, Responsable Maison Sport Animation..

### Accès et usages du multimédia

#### L'informatique à l'école

La population scolarisée au niveau élémentaire sur la commune représente 736 élèves à la rentrée 2003 (4 établissements soit 31 classes).

L'équipement des écoles élémentaires compte environ 60 à 70 postes informatiques et une trentaine d'imprimantes.

#### La permanence informatique en Mairie

Depuis 4 ans, un accueil individuel d'initiation, d'accompagnement et de conseil informatique est proposé aux habitants de la commune. Assuré par le responsable informatique de la commune dans son bureau, il s'agit d'entretiens individualisés d'une heure, chaque mercredi après-midi sur rendez-vous. Ce service est gratuit.

Le public reçu est plutôt féminin, majoritairement des personnes inactives et retraitées. Il vient chercher des conseils en matière d'équipement avant de se lancer dans un achat, chercher une solution à un problème de panne sur son ordinateur, ou bénéficier d'une aide pour se lancer sur l'utilisation d'internet et de la messagerie.

Cette activité permet d'accueillir une cinquantaine de personnes différentes par an, pour environ 80 rendez-vous individuels.

#### La Maison Sport Animation

La Maison Sport Animation rattachée au Service Enfance-Jeunesse propose un poste connecté en ADSL pour un usage ponctuel de l'internet destiné aux adolescents qui fréquentent la structure.

Horaires : Lundi au vendredi de 15h30 à 18h30

Usages : Recherches et navigation pour les Loisirs, voyages, ...

#### L'Ecole de Musique et Danse

L'Ecole de Musique et Danse dispose d'une salle d'informatique musicale depuis un an équipée de 8 PC (6 postes de récupération et 2 récents dotés de possibilités multimédia) et d'un poste maître connecté à internet via ADSL.

Elle utilise cet équipement pour un atelier d'appui individualisé à la carte pour l'enseignement du solfège à l'aide de tutoriels spécialisés (20 à 30 élèves concernés).

Elle met en place en 2004 des interventions en milieu scolaire utilisant la musique électroacoustique, ainsi que des ateliers de création musicale à base de sons échantillonnés sous forme de stages ouverts aux jeunes, sans engagement à l'année et sans pré-requis en matière de formation musicale.

## 4 - Monographies

Des partenariats pour créer des passerelles vers ces nouveaux publics sont créés avec la Maison Sport Animation et le Centre multimédia intercommunal de Fontaine.

L'élu en charge des TIC est **M. DESMOMENT, premier adjoint**.

### Le site web de la ville

Le site web de la ville est à l'état de projet.

Le serveur de messagerie existant (adresses de type : [p.nom@mairie-seyssinet-pariset](mailto:p.nom@mairie-seyssinet-pariset)) est utilisé par une centaine d'agents communaux et d'élus (sur environ 400 personnes). Son usage est encouragé pour la communication interne des services de la Ville.

### Difficultés et perspectives

#### Difficultés ou évolutions prévisibles pour les années à venir

- L'accueil proposé en Mairie dans le bureau du responsable informatique est situé au 1<sup>er</sup> étage sans ascenseur et donc d'accès impossible pour les personnes en fauteuil.
- Etre vigilant à ne pas faire de concurrence aux services marchands.

#### Solutions mise en œuvre ou à apporter

- Déplacement au coup par coup de l'ordinateur au rez-de-chaussée de la Mairie.
- Les interventions effectuées relèvent uniquement du conseil et de l'initiation : aucune maintenance n'est effectuée.

#### Projet

- Ouverture d'un **accès multimédia à la bibliothèque municipale**. Les aménagements sont en cours, le matériel est acheté : 4 PC connectés via ADSL.
  - Bibliothèque située dans le centre commercial de la Fauconnière
  - Horaires d'ouverture Bibliothèque Seyssinet-Pariset
  - Mardi 15-18h Mercredi 9h30-12h 15h-18h Jeudi 16-18 Vendredi 16-18h30 Samedi 9h30-12h30

Tarifs	Seyssinetois	Hors commune
Jeunes – 18 ans	gratuit	8€
Adultes et + 60 ans	8 €	16 €
Demandeurs d'emploi	gratuit	8 €

**STRUCTURES D'INSERTION  
TRAVAILLANT A L'ECHELLE INTERCOMMUNALE**



### Mission Locale du Sud Isère - Pont-de-Claix/Echirolles/Eybens

*Entretien téléphonique avec **Linda Benkadour**, animatrice multimédia réalisé le 9 septembre 2003*

#### La structure

La Mission locale implantée sur 3 sites, Echirolles, Eybens et Pont-de-Claix, accueille les jeunes de moins de 26 ans des cantons d'Echirolles, Eybens et Vif soit 13 communes.

#### Les objectifs

- Construire une place pour tous les jeunes ;
- Assurer l'accueil, l'information, l'orientation, l'accompagnement des jeunes pour aider chacun à construire un itinéraire d'insertion ;
- Elaborer des réponses adaptées à leur situation en matière d'accès à l'emploi, de formation, de santé, de logement, culture, sports, loisirs ;
- Favoriser la reconnaissance des droits et des devoirs des jeunes et l'exercice effectif de leur citoyenneté.

#### L'équipe

Une équipe de 27 professionnels accueille, oriente, conseille et forme les jeunes.

Une animatrice multimédia qualifiée assure l'encadrement des initiations proposées sur les différents sites.

En 2002, 1830 jeunes ont été accueillis par la Mission locale Sud Isère.

#### Accès et usages du multimédia

##### L'équipement

Les ateliers d'initiation multimédia se déroulent :

- à Eybens dans le Centre multimédia de l'Iliade, de 8 postes connectés en réseau, d'un scanner, et de 2 imprimantes.
- à Pont-de-Claix dans les locaux de la Mission Locale équipée de 3 postes connectés en réseau, d'un scanner et d'une imprimante
- à Echirolles dans les locaux de la Mission Locale équipée de 4 postes connectés en réseau et d'une imprimante.

##### Horaires Atelier Internet :

- Pont-de-Claix : Vendredis 9h30 à 12h00.
- Eybens : Lundis de 14h00 à 16h00.
- Echirolles : Mardis de 14h00 à 16h30.

## 4 - Monographies

### Le Certificat de navigation Internet

La Mission locale propose aux jeunes de préparer le « Certificat de navigation Internet » qui recouvre les domaines :

- Naviguer , Communiquer et Rechercher sur Internet

Le Certificat se prépare en 20 h soit 8 séances de 2h30. Il peut nécessiter au préalable une petite remise à niveau sur la maîtrise de base de l'environnement informatique.

En complément du programme du Certificat de navigation, l'animatrice est souvent amenée à apporter un accompagnement bureautique pour la réalisation d'un CV ou la préparation d'un test d'embauche.

**Les publics touchés** (bilan des ateliers menés en 2002)

#### Site d'Echirolles

Nombre de jeunes formés		Age	Niveau d'étude	Trace	Certificat
22		Moyenne : 20 ans (de 18 et 25 ans)	33% Niveau VI	29%	25%
			13% Niveau V Bis		
Fille	Garçon		25% Niveau V		
			17% Niveau IV		
75%	25%		12% Niveau III		

#### Site de Pont de Claix

Nombre de jeunes formés		Age	Niveau d'étude	Trace	Certificat
22		Moyenne : 22 ans (de 18 et 25 ans)	9% Niveau V Bis	32%	42%
			32% Niveau V		
Fille	Garçon		32% Niveau IV		
			27% Niveau III		
59%	41%				

#### Site d'Eybens

Nombre de jeunes formés		Age	Niveau d'étude	Trace	Certificat
6		Moyenne: 19 ans (de 18 et 23 ans)	50% Niveau VI	66%	66%
			17% Niveau V Bis		
Fille	Garçon		17% Niveau V		
			16% Niveau III		
66%	34%				

### Difficultés et perspectives

#### Difficultés rencontrées

- L'emploi est prioritaire par rapport à la formation. Si un jeune trouve un travail, une mission d'intérim, il arrête la formation. Certains reprennent ensuite entre deux missions, mais il faut quelquefois repartir à zéro.
- A Pont-de-Claix, les trois postes se trouvent dans la salle unique de formation.

#### Solutions mises en oeuvre

- Gestion souple des entrées et sorties dans les modules de formation.
- Pas ou peu de libre-accès aux postes informatiques.

### Souhaits et besoins de formation

Mise en page, conception de supports de communication

### Mission Locale de la Rive Gauche du Drac - Fontaine

*Entretien téléphonique avec Mme Dadou Contreras, Directrice de la Mission Locale réalisé le 9 septembre 2003*

#### La structure

La Mission locale basée à Fontaine accueille les jeunes de moins de 26 ans des 6 communes du Syndicat intercommunal de la Rive gauche du Drac (Seyssins, Seyssinet-Pariset, Noyarey, Fontaine, Sassenage, Veurey). Des permanences ont lieu une à deux fois par semaine au Centre social de Sassenage, au Patio de Seyssins, à l'Espace Emploi de Seyssinet-Pariset, à la Mairie de Noyarey.

#### L'équipe

Une équipe de 11 personnes accueille, oriente, conseille et forme les jeunes.

#### Le public

Cela représente entre 800 et 900 jeunes inscrits et suivis individuellement par les conseillers d'insertion.

#### Accès et usages du multimédia

Dans le cadre de l'accompagnement individuel, les conseillers d'insertion utilisent l'outil informatique (recherche sur internet pour l'orientation et la consultation d'offres d'emploi ou bureautique pour la saisie de CV) ou font utiliser lorsque les jeunes sont autonomes.

Mais cela est très limité et il n'y a pas de libre accès proposé (manque de place) et lorsque des initiations sont nécessaires, les jeunes sont adressés à l'IFRA qui fait fonctionner un Atelier Pédagogique Personnalisé.

#### Perspectives

Pour la saison 2003-2004, la Mission locale souhaite réserver un créneau hebdomadaire à l'Espace multimédia intercommunal de Fontaine, afin de proposer un atelier régulier d'initiation confié aux animateurs de l'espace.

Plutôt que de développer un accès multimédia à la Mission locale, celle-ci s'oriente plutôt vers le renforcement des partenariats avec des structures spécialisées sur l'initiation ou la formation, ou capables d'offrir un service d'accès performant (qualification des animateurs).

### Atelier Pédagogique Personnalisé (APP) – IFRA - Fontaine

*Entretien téléphonique avec **Bénédicte Moulet**, Responsable Atelier Pédagogique personnalisé IFRA à Fontaine réalisé le 10 septembre 2003*

#### La structure

Géré par l'IFRA organisme de formation rattaché à la Fédération Léo Lagrange, l'APP basé à Fontaine accueille un public de très faible niveau d'instruction (niveau VI à Vbis), sans limite d'âge, venant de toute l'agglomération grenobloise (pas de limite géographique) pour des formations et un accompagnement personnalisé en vue d'une remise à niveau en français, maths, biologie, préparation de concours.

##### L'équipe

L'équipe est constituée d'une coordinatrice et de 6 formateurs permanents, dont un s'occupe des initiations internet.

#### Accès et usage du multimédia

L'APP propose des sessions d'initiation à l'ordinateur et à l'internet qui débouchent sur la délivrance du « Certificat de navigation Internet ».

L'APP organise une session par mois, qui se décompose en 7 séances de 3 heures, concentrées sur deux semaines.

##### Public

De janvier à juin 2003 une quarantaine de personnes ont suivi cette initiation.

Tarif : Les formations sont gratuites.

Le public est composé en majorité de personnes maîtrisant mal la langue française et totalement débutantes avec l'outil informatique.

##### Moyens matériels et humains

**8 PC** et une imprimante en réseau connectés via ADSL, dont un ordinateur réservé pour l'accès-libre aux personnes inscrites dans les ateliers de formation générale. Ce poste sert aux recherches d'informations sur internet ou à la saisie de texte.

##### Partenariats

Actuellement, pas de collaboration avec d'autres lieux multimédia de la commune ou de l'agglomération.

#### Difficultés et perspectives

##### Difficultés rencontrées

- Manque de crédits : en 2003, les crédits ont été épuisés en juin, donc il n'y aura plus d'autres sessions d'initiation d'ici la fin de l'année malgré la demande.